

REGULAMIN PROGRAMU DLA ABONENTÓW CYFRY+
POD NAZWĄ „ZŁOTY PLUS”
(wersja jednolita obowiązująca od dnia 16.03.2009)

Artykuł 1
Postanowienia ogólne

1. CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. gen. W. Sikorskiego 9, zwany dalej „Operatorem CYFRY+” ogłasza niniejszym zasady programu pod nazwą „ZŁOTY PLUS”, skierowanego do Abonentów „CYFRY+”, zwanych dalej łącznie „Abonentami” lub pojedynczo „Abonentem”. Niniejszy program będzie zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu „Programem”.
2. Informacje o Programie, jego zasadach i nagrodach związanych z uczestnictwem w Programie zostały umieszczone, począwszy od marca lub kwietnia 2006 r.:
 - A/ na stronie internetowej www.cyfraplus.pl;
 - B/ w teletekście CANAL+ na stronie 440;
 - C/ na antenie programów telewizyjnych „CANAL+ Polska” „CANAL+ Polska Żółty”, „CANAL+ Polska Niebieski Sport”, „CANAL+ Sport 2”, „Ale Kino!”, „ZigZap (Hyper)”, „Planete”, „MiniMini”, „Kuchnia.tv” w postaci spotów autopromocyjnych;
 - D/ w materiałach promocyjnych/informacyjnych dostępnych w siedzibach autoryzowanych dystrybutorów CYFRY+;
 - E/ w ulotce dołączonej do listu kierowanego do Abonentów, którzy wyrazili wolę przystąpienia do Programu, począwszy od kwietnia 2006 r.;
 - F/ w Magazynie dla Abonentów PLUS+ (począwszy od wydania nr 8 powyższego Magazynu);
 - G/ w interaktywnym kanale pod nazwą INFO+Extra.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestniczenia w Programie, rodzaj nagród związanych z uczestnictwem w Programie, zasady ich realizacji przez Abonentów.
4. Załączniki i aneksy do niniejszego Regulaminu stanowią integralną część Regulaminu. Jakakolwiek zmiana zasad przeprowadzania Programu wejdzie w życie w terminie 7 dni od daty jej ogłoszenia na stronie internetowej www.cyfraplus.pl
5. Program jest przeprowadzany przez Operatora CYFRY+ od 1 kwietnia 2006 r., przez czas nieoznaczony.
6. Zakończenie Programu może nastąpić w dowolnym, ustalonym przez Operatora CYFRY+, czasie. Informację o zakończeniu okresu obowiązywania Programu Operator CYFRY+ przekaże nie później niż w terminie 1 miesiąca przed planowaną datą zakończenia Programu. Informacja w tym zakresie zostanie umieszczona na stronie internetowej www.cyfraplus.pl
7. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej www.cyfraplus.pl oraz w siedzibie Operatora CYFRY+ w czasie trwania Programu.
8. Abonenci, którzy chcą uczestniczyć w Programie muszą zgłosić wolę udziału w Programie i wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla potrzeb przeprowadzenia Programu. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest również wyrażenie przez Abonentów zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów trzecich.
9. Wola uczestniczenia w Programie oraz zgoda na przetwarzanie przez Operatora CYFRY+ danych osobowych Abonenta w zakresie opisanym w punkcie poprzedzającym musi być wyrażona w jednej z poniżej wymienionych form:
 - A/ poprzez podpisanie i odesłanie, za pośrednictwem poczty lub faksu o numerze 22 310 45 44, albo złożenie osobiście w Centrach CYFRY+, oświadczenia zawartego w formularzu zgłoszeniowym dostępnym na stronie internetowej www.cyfraplus.pl,
 - B/ drogą telefoniczną z konsultantem Centrum Telefonicznego Abonentów pod numerem: 801 055 550 lub 22 310 46 46 (powyższa rozmowa telefoniczna zostanie zarejestrowana przez Operatora CYFRY+);
 - C/ za pośrednictwem Internetowego Centrum Abonentów pod adresem: www.ica.cyfraplus.pl
10. Dane osobowe Abonentów będących uczestnikami Programu będą wykorzystywane przez Operatora CYFRY+ zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
11. Abonentowi, który uczestniczy w Programie przysługuje prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Programie w każdej chwili. Odstąpienie powinno nastąpić w formie pisemnej lub za pośrednictwem e-maila, albo w formie i na zasadach określonych w ustępie 9 punkt B niniejszego artykułu i odnosi skutek nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty

otrzymania pisemnego oświadczenia wysłanego, zgodnie z postanowieniem ustępu 9 punkt A niniejszego artykułu lub e-maila lub zarejestrowania rozmowy telefonicznej przez Operatora CYFRY+.

12. Pojęcia i definicje zawarte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Umowy o Abonament CYFRY+, chyba że wprost z niniejszego Regulaminu wynika inaczej. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Umowy o Abonament CYFRY+ a postanowieniami niniejszego Regulaminu znaczenie rozstrzygające mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Artykuł 2

Zasady uczestnictwa w Programie. Naliczanie Złotych Plusów w ramach Programu

1. Prawo przystąpienia do udziału w Programie ma każdy Abonent, z wyjątkiem abonentów Multipakietu CANAL+ i Multipakietu Premium, który spełni łącznie niżej podane warunki:
 - A/ jest Abonentem CYFRY+ (tj. osobą, która zawarła Umowę o Abonament CYFRY+), w chwili rozpoczęcia Programu, nie zwolnionym z obowiązku uiszczania opłaty abonamentowej i czynszu najmu sprzętu, chyba że został zwolniony z powyższego obowiązku (i) na podstawie akcji promocyjnej uregulowanej w odrębnym regulaminie tej akcji, lub (ii) w wyniku pozytywnego rozpatrzenia jego reklamacji przez Operatora CYFRY+;
 - B/ nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy o Abonament CYFRY+;
 - C/ przystąpi do uczestnictwa w Programie w formie opisanej w artykule 1 ustęp 9 niniejszego Regulaminu;
 - D/ wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie opisanym w artykule 1 ustęp 8, i w formie wskazanej w artykule 1 ustęp 9 niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy o Abonament CYFRY+, w czasie trwania której Abonent przystąpił do udziału w Programie, i zawarcia przez tego Abonenta nowej Umowy o Abonament, niezbędnym warunkiem uczestnictwa w Programie na podstawie nowej Umowy o Abonament jest ponowne zgłoszenie przystąpienia do Programu, zgodnie z punktem c) ustępu 1 niniejszego artykułu i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z punktem d) ustępu 1 niniejszego artykułu.
3. W zależności od liczby Złotych Plusów uzyskanych przez Abonenta w ramach Programu, zgodnie z zasadami określonymi w artykule 3 niniejszego Regulaminu, Abonent zyskuje prawo do nagród, o których mowa w artykule 4 Regulaminu, które to nagrody mogą zostać zrealizowane w Okresie Minimalnym-, zgodnym z definicją tego okresu zawartą w Regulaminie Umowy o Abonament CYFRY+.
4. Abonent, który zawarł z Operatorem CYFRY+ więcej niż jedną Umowę o Abonament CYFRY+ może uczestniczyć w Programie na podstawie wszystkich zawartych Umów o Abonament CYFRY+, z zastrzeżeniem, że Złote Plusy zdobywane w ramach poszczególnych Umów o Abonament nie ulegają sumowaniu, tj. Złote Plusy są zawsze przypisane do tej Umowy o Abonament, na podstawie której są pozyskiwane.
5. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy o Abonament CYFRY+ przez Abonenta, który przystąpił do Programu, na osobę trzecią skutkuje przeniesieniem Złotych Plusów na Abonenta, który wszedł w powyższe prawa i obowiązki, pod warunkiem przystąpienia przez tego Abonenta do Programu na zasadach określonych w ustępie 1 niniejszego artykułu w dniu dokonania przeniesienia tychże praw i obowiązków. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Abonament CYFRY+ przez Abonenta, który nie przystąpił do Programu, Abonentowi, który wszedł w powyższe prawa i obowiązki oraz przystąpił do uczestnictwa w Programie, będą przyznane Złote Plusy powitalne obliczone na podstawie łącznego czasu trwania Umowy o Abonament, w odniesieniu do poprzedniego i aktualnego Abonenta.
6. Złożenie przez Abonenta lub Operatora CYFRY+ wypowiedzenia Umowy o Abonament CYFRY+ w okresie uczestniczenia w Programie nie powoduje zaprzestania naliczania Złotych Plusów. Abonentowi będącemu w okresie wypowiedzenia przysługuje prawo wykorzystania nagród, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
7. Abonent jest uprawniony do korzystania z nagród wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy o Abonament CYFRY+, z zastrzeżeniem ustępów następnych niniejszego artykułu. W chwili rozwiązania Umowy o Abonament CYFRY+ prawo do korzystania z nagród wygasa.
8. Prawo do korzystania z nagród wygasa z dniem zakończenia Programu, o której to dacie Operator CYFRY+ jest zobowiązany poinformować Abonentów w trybie artykułu 1 ustęp 5 niniejszego Regulaminu.

9. W przypadkach odstąpienia Abonenta od uczestnictwa w Programie w trybie artykułu 1 ustęp 11 niniejszego Regulaminu lub/i cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w artykule 1 ustęp 8 niniejszego Regulaminu, albo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, Abonent może wykorzystać uprzednio zamówione nagrody, przy czym w okresie tym nie będą mu naliczane kolejne Złote Plusy.
10. W przypadku przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o Abonament CYFRY+, Abonent, który dokonał przeniesienia powyższych praw, traci prawo do wykorzystania nagród z dniem, z którym powyższa czynność prawna stała się skuteczna. W celu uniknięcia wątpliwości Operator CYFRY+ zastrzega, że Abonentowi, na którego zostały przeniesione prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament CYFRY+ i który przystąpił do Programu w dniu dokonania przeniesienia tych praw i obowiązków, nie przysługuje prawo do nagrody zamówionej i niezrealizowanej przez uprzedniego Abonenta, z zastrzeżeniem, że Złote Plusy, za które uprzedni Abonent zamówił niezrealizowaną nagrodę zostaną przywrócone nowemu Abonentowi.
11. Abonentowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie o korzystanie z nagród niezrealizowanych do upływu terminów wskazanych w ustępach 7, 8, 10 niniejszego artykułu.
12. Abonent nie może otrzymać w zamian za Złote Plusy ekwiwalentu pieniężnego danej nagrody.

Artykuł 3

System naliczania, odejmowania i anulowania Złotych Plusów w ramach Programu

I Złote Plusy powitalne

1. W terminie 7 dni roboczych od daty zarejestrowania przystąpienia Abonenta do Programu, zgodnie z artykułem 1 ustęp 9 niniejszego Regulaminu (powyższe zarejestrowanie nie może nastąpić wcześniej niż w dniu rozpoczęcia Programu), Abonentowi zostaną naliczone Złote Plusy powitalne, obliczane według następującego schematu:
 - A/ 200 Złotych Plusów – dla Abonentów, których czas trwania Umowy o Abonament CYFRY+ w chwili przystąpienia do Programu jest krótszy niż 24 miesiące;
 - B/ 500 Złotych Plusów – dla Abonentów, których czas trwania Umowy o Abonament CYFRY+ w chwili przystąpienia do Programu jest równy lub dłuższy niż 24 miesiące i krótszy niż 48 miesięcy;
 - C/ 800 Złotych Plusów – dla Abonentów, których czas trwania Umowy o Abonament CYFRY+ w chwili przystąpienia do Programu jest równy lub dłuższy niż 48 miesięcy i krótszy niż 84 miesięcy;
 - D/ 1500 Złotych Plusów – dla Abonentów, których czas trwania Umowy o Abonament CYFRY+ w chwili przystąpienia do Programu jest równy lub dłuższy niż 84 miesiące.
2. Czas trwania Umowy o Abonament CYFRY+ oblicza się przy uwzględnieniu wyłącznie pełnych miesięcy kalendarzowych, tj. bez wliczania do powyższego okresu liczby dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy o Abonament CYFRY+ przez Abonenta do ostatniego dnia miesiąca, w którym powyższa Umowa została zawarta.
3. W stosunku do Abonentów, którzy byli Abonentami Wizji TV i kontynuują umowę o abonament po wniesieniu przedsiębiorstwa Wizji TV Sp. z o.o. do CANAL+ Cyfrowego Sp. z o.o., przy obliczaniu czasu trwania Umowy o Abonament CYFRY+, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego artykułu, uwzględnia się czas trwania umowy o abonament Wizji TV.
4. Złote Plusy powitalne przyznawane są jednorazowo, co oznacza, że w przypadku przystąpienia przez Abonenta do Programu i odstąpienia od uczestnictwa w nim, a następnie kolejnego przystąpienia do Programu, Złote Plusy powitalne nie zostaną przyznane.
5. Abonentowi, który w dniu przystąpienia do Programu posiada formę płatności: polecenie zapłaty lub kartę płatniczą zostanie naliczonych dodatkowo 200 Złotych Plusów.

II Złote Plusy za dokonywanie bieżących płatności

6. Z tytułu uiszczania wszelkich należności wynikających z Umowy o Abonament CYFRY+ w czasie uczestnictwa w Programie, tj. od chwili zarejestrowania przystąpienia Abonenta do Programu, Abonentowi będzie naliczany 1 Złoty Plus za wpłatę każdego, pełnego 1 zł, z zastrzeżeniem ustępów następnych niniejszego artykułu.
7. W stosunku do Abonentów, którzy dokonują płatności wskazanych w ustępie poprzedzającym w formie polecenia zapłaty, za pomocą karty płatniczej, w ramach akcji promocyjnej „Gotówka z Góry”, będą naliczane 2 Złote Plusy za wpłatę każdego, pełnego 1 zł.

8. Naliczanie Złotych Plusów za dokonywanie bieżących płatności będzie następowało w terminie 7 dni roboczych od daty wypłynięcia danej płatności na rachunek bankowy Operatora CYFRY+.
9. W przypadku płatności zawierających niepełne złote, w celu naliczenia Złotych Plusów za dokonywanie bieżących płatności, przyjmuje się zasadę, że za każdą płatność zawierającą niepełny złoty powyżej 49 groszy będą przyznawane Złote Plusy jak za pełny 1 zł, zgodnie z postanowieniami ustępów 5–8 niniejszego artykułu.

III **Złote Plusy za wybór formy płatności polecenie zapłaty lub karta płatnicza**

10. Abonentom, którzy w czasie trwania Programu dokonali wyboru polecenia zapłaty lub karty płatniczej (zgodnie z obowiązującymi regulaminami akcji promocyjnych dotyczących powyższych form płatności, obowiązującymi w dniu dokonania tego wyboru) jako form płatności opłaty abonamentowej i czynszu najmu sprzętu, zostanie przyznanych 200 Złotych Plusów za wybór którejś z powyższych form płatności.
11. Złote Plusy, o których mowa w ustępie poprzedzającym mogą zostać przyznane jednorazowo, bez względu na to, ile razy w czasie trwania Programu Abonent dokona wyboru przedmiotowych form płatności.
12. Naliczenie Złotych Plusów na podstawie ustępu 10 i 11 niniejszego artykułu nastąpi w terminie 7 dni roboczych od daty dokonania przez Operatora CYFRY+ przedmiotowej zmiany formy płatności, co może nastąpić wyłącznie na podstawie prawidłowo wypełnionego, pisemnego formularza zgody, przy czym w przypadku formy płatności polecenie zapłaty, powyższa prawidłowość powinna zostać potwierdzona przez bank Abonenta.

IV **Złote Plusy urodzinowe**

13. Złote Plusy urodzinowe będą przyznawane Abonentowi w czasie trwania Programu z tytułu upływu każdego kolejnego 12–miesięcznego okresu obowiązywania Umowy o Abonament CYFRY+, począwszy od przystąpienia Abonenta do Programu. Upływ każdego 12–miesięcznego okresu obowiązywania Umowy o Abonament CYFRY+ w czasie trwania Programu będzie skutkował przyznaniem 100 Złotych Plusów.
14. Do obliczania okresu obowiązywania Umowy o Abonament, o którym mowa w ustępie poprzedzającym mają pełne zastosowanie postanowienia artykułu 3 ustęp 2 niniejszego Regulaminu.
15. Naliczenie Złotych Plusów na podstawie ustępu 13 i 14 niniejszego artykułu nastąpi w terminie 7 dni roboczych od daty upływu danego 12–miesięcznego okresu obowiązywania Umowy o Abonament CYFRY+.

V **Anulowanie Złotych Plusów**

16. Anulowanie wszystkich pozyskanych przez Abonenta i niewykorzystanych Złotych Plusów następuje w każdym z następujących przypadków:
 - A/ zakończenie Programu, zgodnie z artykułem 1 ustęp 6 niniejszego Regulaminu;
 - B/ przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy o Abonament CYFRY+ na osobę trzecią, zgodnie z artykułem 2 ustęp 5 niniejszego Regulaminu (z zastrzeżeniem prawa Abonenta, który przejął powyższe prawa i obowiązki do przejęcia Złotych Plusów poprzedniego Abonenta, zgodnie z artykułem 2 ustęp 5 niniejszego Regulaminu);
 - C/ rozwiązanie Umowy o Abonament CYFRY+, zgodnie z Regulaminem Umowy o Abonament;
 - D/ niewykorzystanie żadnego Złotego Plusa przez co najmniej 2 lata od daty przystąpienia przez Abonenta do Programu.
 - E/ zawieszenie przez CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. świadczenia usług z tytułu nieterminowego dokonywania płatności przez Abonenta na podstawie stosownych postanowień Regulaminu Umowy o Abonament CYFRY+
17. Anulowanie Złotych Plusów, o których mowa w ustępie poprzedzającym w punktach A, B, C i D, nastąpi w terminie 7 dni roboczych od daty zaistnienia któregośkolwiek zdarzenia wymienionego w powyższych punktach. Anulowanie Złotych Plusów, o których mowa w ustępie poprzedzającym w punkcie E, nastąpi w dniu następującym po zawieszeniu świadczenia usług przez Operatora CYFRY+, o którym mowa w punkcie E ustępu 16.

VI Informowanie o liczbie Złotych Plusów

18. Informacje o liczbie Złotych Plusów posiadanych przez Abonenta dokonującego miesięcznych płatności lub w ramach akcji promocyjnej „Gotówka z Góry”, mogą zostać umieszczone na formularzu rozliczenia wysyłanego do Abonenta lub przekazane w innej formie, wg uznania Operatora CYFRY+.
19. Abonent będzie mógł w każdej chwili uzyskać informację o liczbie posiadanych Złotych Plusów za pośrednictwem Centrum Telefonicznego Abonentów pod numerem 0 801 055 550 lub 22 310 46 46 lub Internetowego Centrum Abonentów.

Artykuł 4 Nagrody

1. Listę nagród, z których Abonent uczestniczący w Programie będzie mógł skorzystać w zamian za pozyskane, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Złote Plusy zawiera załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do listy nagród w czasie trwania Programu. Aktualizacja listy nagród będzie ogłaszana w Internecie na stronie www.cyfraplus.pl na co najmniej 3 dni robocze przed wejściem w życie tej zmiany.
3. Na nagrody będą się składały w szczególności (i) nagrody rzeczowe, (ii) nagrody w postaci rabatu lub zwolnienia z obowiązku dokonywania płatności za usługi świadczone przez Operatora CYFRY+, (iii) zaproszenia na imprezy sportowe i kulturalne. Nagrody rzeczowe oferowane w ramach Programu nie stanowią oferty handlowej i Operator CYFRY+ nie gwarantuje stałej dostępności tych nagród.
4. Wybór nagród, z których Abonent chce skorzystać w zamian za pozyskane Złote Plusy należy do Abonenta, z zastrzeżeniem ustępu 5 niniejszego artykułu.
5. Operator CYFRY+ zastrzega, że niektóre grupy Abonentów nie będą mogły skorzystać z niektórych nagród objętych Programem. Zastrzeżenie w tym zakresie zostanie każdorazowo umieszczone w załączniku nr 1 przy opisie nagród, do których dostęp będzie ograniczony lub wykluczony w odniesieniu do danej grupy Abonentów, pod rygorem bezskuteczności takiego zastrzeżenia, chyba że z Regulaminu Umowy o Abonament CYFRY+ wynika, że Abonent nie może skorzystać z takiej nagrody (np. Abonenci Pakietu Powitalnego+).
6. Ewentualny podatek dochodowy od nagrody, której wartość, zgodnie ze stosownymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2000 r. nr 14, poz. 176 z późniejszymi zmianami), przekracza jednorazowo 760,00 zł, pokrywa Abonent. Operator CYFRY+ zastrzega, że w powyższym przypadku warunkiem uzyskania nagrody o wartości wskazanej w zdaniu poprzedzającym, jest uprzednie pokrycie podatku przez Abonenta.
7. Nagrody objęte niniejszym Regulaminem oraz rabaty uzyskane w ramach innych akcji promocyjnych, związane z płatnościami za odbiór Programu/Pakietu Programów/Opcji mogą się sumować, pod warunkiem, że suma powyższych nagród i przyznanych rabatów w miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć standardowej stawki opłaty abonamentowej za wybrany Program/Pakiet Programów/Opcję, określonej w stosownym załączniku do umowy o abonament CYFRY+.
8. W okresie zawieszenia świadczenia usług przez Operatora CYFRY+, na podstawie artykułu 13 Regulaminu Umowy o Abonament, Abonent traci prawo do korzystania z nagrody w postaci rabatu lub zwolnienia z obowiązku dokonywania płatności za usługi świadczone przez Operatora CYFRY+. Abonentowi, który utracił prawo do powyższej nagrody nie przysługuje roszczenie o jej przywrócenie.

Artykuł 5 Składanie zamówień na nagrody. Realizacja zamówień

1. Abonent może złożyć zamówienie na daną nagrodę w dowolnej formie pisemnej i wysłać je za pośrednictwem poczty, maila lub Internetowego Centrum Abonentów lub faxu o numerze 22 310 45 44, jak również drogą telefoniczną, konsultantowi Centrum Telefonicznego Abonentów, pod numerem telefonu: 0 801 055 550 lub 22 310 46 46, z zastrzeżeniem, że: (i) zamówienie zaproszeń na imprezę sportową lub kulturalną może nastąpić wyłącznie drogą telefoniczną, oraz (ii) zamówienie zaproszenia na imprezę sportową będzie następowało pod

- numerem telefonu: 22 310 47 47, oraz (iii) zamówienie nagród rzeczowych może nastąpić wyłącznie drogą telefoniczną i poprzez Internetowe Centrum Abonentów.
2. Operatorowi CYFRY+ przysługuje prawo odmowy przyjęcia zamówienia danej nagrody w przypadku braku wystarczającej liczby Złotych Plusów uzyskanych przez Abonenta, wyczerpania puli zamówionej nagrody rzeczowej lub zaproszeń na imprezę sportową lub kulturalną lub gdy Abonent należy do tej grupy Abonentów, która, zgodnie z postanowieniem artykułu 4 ustęp 5, jest pozbawiona prawa korzystania z zamówionej nagrody.
 3. Zamówienie złożone na nagrodę będącą nagrodą rzeczową zostanie przez Operatora CYFRY+ zrealizowane (tj. nagroda zostanie wysłana za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej) w ciągu 21 dni roboczych od złożenia zamówienia. Zamówienie złożone na nagrodę stanowiącą rabat lub zwolnienie z dokonywania płatności za usługi świadczone przez Operatora CYFRY+ może zostać zrealizowane w następnym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem, że jeżeli powyższe zamówienie zostanie złożone przez Abonenta w ostatnim dniu danego miesiąca, realizacja nagrody nastąpi w drugim miesiącu rozliczeniowym, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia zamówienia.
 4. Zamówiona przez Abonenta nagroda będąca nagrodą rzeczową zostanie dostarczona na koszt Operatora CYFRY+ bezpośrednio na adres Abonenta, z zastrzeżeniem, że powyższa nagroda nie zostanie dostarczona poza terytorium Polski.
 5. Informacje odnośnie miejsca i terminu odbioru nagród stanowiących zaproszenia na imprezy sportowe i kulturalne będą każdorazowo podawane przez konsultanta Centrum Telefonicznego Abonentów przy składaniu zamówienia na tę nagrodę.

Artykuł 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z naliczaniem, odejmowaniem i anulowaniem Złotych Plusów w ramach Programu i korzystaniem z nagród objętych Programem, jak również wszystkich innych spraw dotyczących przeprowadzania Programu, będą rozpatrywane na zasadach określonych w Regulaminie Umowy o Abonament CYFRY+, z zastrzeżeniem poniższych ustępów niniejszego artykułu.
2. W przypadku dostarczenia nagrody będącej nagrodą rzeczową za pośrednictwem firmy kurierskiej, Abonent zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera. W przypadku uszkodzenia nagrody lub niezgodności ilościowej przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny, podpisany przez kuriera, który Abonent jest zobowiązany dostarczyć Operatorowi CYFRY+ w terminie 1 miesiąca od daty jego podpisania.
3. W przypadku dostarczenia nagrody będącej nagrodą rzeczową za pośrednictwem Poczty Polskiej, uszkodzenia nagrody lub niezgodności ilościowej przesyłki, Abonent powinien zgłosić reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki.
4. Reklamacje będą uwzględniane jedynie na podstawie protokołu reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 2 niniejszego artykułu lub zgłoszenia określonego w ustępie poprzedzającym i będą rozpatrywane przez Operatora CYFRY+ w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące nagród będących nagrodami rzeczowymi, posiadającymi kartę gwarancyjną należy zgłaszać do producenta danej nagrody, na adres znajdujący się w załączonej do nagrody karcie gwarancyjnej.
6. Odesłanie przez Abonenta reklamowanej nagrody będącej nagrodą rzeczową odbywa się zawsze na koszt tego Abonenta, chyba że reklamacja wynika z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator CYFRY+.

Artykuł 7 Przechowywanie dokumentacji

Dokumentacja związana z przeprowadzeniem Programu przechowywana będzie przez Operatora CYFRY+ przez okres trwania Programu i okres 1 roku od daty zakończenia Programu, poza dokumentacją, która zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa musi być przechowywana przez dłuższy, określony tymi przepisami, okres czasu.