

JAK KORZYSTAĆ Z SERWISU mICA

1. WYMAGANIA SPRZĘTOWE / PROGRAMOWE

Aby korzystać z **MOBILNEGO CENTRUM ABONENTÓW** należy:

- posiadać telefon komórkowy z przeglądarką internetową, poprawnie skonfigurowany do obsługi INTERNET (informacje na temat ustawień INTERNET Abonent otrzyma w Biurze Obsługi Klienta swojego operatora GSM lub na jego stronie internetowej)

Aby korzystać z **MOBILNEGO CENTRUM ABONENTÓW** przez specjalną ikonkę JAVA instalowaną w telefonie należy:

- posiadać w telefonie wystarczającą ilość pamięci na pobranie aplikacji JAVA,
- posiadać telefon poprawnie skonfigurowany do odbierania wiadomości WAP-Push. (informacje na temat ustawień WAP Abonent otrzyma, w Biurze Obsługi Klienta swojego operatora GSM lub na jego stronie internetowej),
- posiadać telefon obsługujący JAVA w wersji MIDP 2.0 (Mobile Information Device Profile)

2. ZAMAWIANIE APLIKACJI JAVA

Aby zamówić aplikację JAVA należy wysłać SMS na numer 7141 (koszt 1 zł netto/1,22 zł brutto) w treści wpisując hasło: mICA.

W SMS-sie zwrotnym Abonent otrzyma link (WAP push) umożliwiający pobranie aplikacji JAVA.

Uaktywnij link i zainstaluj aplikację w telefonie. Po zakończeniu instalacji w Twoim telefonie pojawi się ikonka mICA.

3. KORZYSTANIE

Aby rozpocząć korzystanie z Mobilnego Centrum Abonentów należy wybrać w telefonie zainstalowaną ikonkę mICA lub połączyć się przez przeglądarkę internetową telefonu komórkowego wpisując adres jednej z poniższych stron internetowych:

- www.mica.cyfraplus.pl,
- mica.cyfraplus.pl,
- www.cyfraplus.pl/mica.

Nastąpi połączenie ze stroną logowania do systemu.

4. LOGOWANIE DO SYSTEMU

4.1. PIERWSZE LOGOWANIE

Aby zalogować się po raz pierwszy do **MOBILNEGO CENTRUM ABONENTÓW**

kliknij **PIERWSZE LOGOWANIE**

po pojawieniu się **EKRANU PIERWSZEGO LOGOWANIA**

wpisz w pole **NUMER ABONENTA** Twój numer Abonenta (ciąg dziewięciu cyfr bez spacji i myślników, numer ten znajdziesz na rachunku za abonament lub korespondencji jaką otrzymujesz)

np. Twój numer Abonenta to: 1234567 8, aby zalogować się do systemu wpisujesz: 123456708

np. Twój numer Abonenta to: 1234567 - 89, aby zalogować się do systemu wpisujesz: 123456789

np. Twój numer Abonenta to: 123456 - 78, aby zalogować się do systemu wpisujesz: 12345678

wpisz w pole **NUMER KARTY ABONENCKIEJ** numer Twojej karty abonenckiej (ciąg jedenastu cyfr bez spacji i myślników, bez pierwszego zera i dwóch ostatnich cyfr)

następnie ustal i wpisz swoje indywidualne **HASŁO** (hasło musi zawierać przynajmniej 8 znaków, lecz nie więcej niż 30 znaków, w tym co najmniej 2 cyfry, w hasło możesz łączyć małe i duże litery, używaj wyłącznie liter i cyfr)

w pole **POWTÓRZ HASŁO** wpisz ponownie swoje hasło.

zapoznaj się z regulaminem korzystania z mICA dostępnym na www.cyfraplus.pl

kliknij **ZALOGUJ**

UWAGA! Swoje indywidualne **HASŁO** zachowaj w tajemnicy.

Zadbaj, aby nikt niepowołany nie miał do niego dostępu.

4.2. ZAPOMNIAŁEM HASŁA/CHCĘ ZMIENIĆ HASŁO

hasło można zmienić jedynie poprzez **ICA (INTERNETOWE CENTRUM ABONENTÓW)** na stronie www.ica.cyfraplus.pl kliknij **ZMIEN HASŁO** po pojawieniu się EKRANU PIERWSZEGO LOGOWANIA wykonaj wszystkie kroki opisane w punkcie 3.1.

5. PRZEZNACZENIE SERWISU mICA

Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla Abonentów CYFRY+, którzy regulują opłaty z tytułu zawartej Umowy o Abonament inaczej niż w systemie pre-paid oraz . Nie jest dostępny dla Abonentów, których Umowa o Abonament wygasła oraz Abonentów Multipakietu.

6. INFORMACJE OGÓLNE

6.1 KOMUNIKATY

"Pole jest obowiązkowe" oznacza że nie wpisałeś w jedno z wymaganych pól żadnych danych. Pola wymagane to: "Numer Abonenta", "Numer karty abonenckiej", "Hasło", "Powtórz hasło".

NASZA RADA: Naciśnij POWRÓT i wpisz ponownie dane w wymaganych polach.

"Wprowadzona wartość jest za krótka. Długość powinna być co najmniej X" – oznacza, że wpisałeś niepełny numer Abonenta, numer karty abonenckiej lub podałeś zbyt krótkie hasło.

NASZA RADA: Wpisz jeszcze raz poprawne dane zgodnie z wyświetlonym komunikatem. Komunikat ten może również pojawić się jeśli jesteś użytkownikiem karty pre-paid - nie posiadasz wtedy praw dostępu do serwisu mICA.

"Wprowadzona wartość jest za długa. Długość nie powinna przekraczać X" – oznacza, że wpisałeś zbyt długi numer Abonenta lub numer karty abonenckiej.

NASZA RADA: Wpisz jeszcze raz poprawne dane zgodnie z wyświetlonym komunikatem. Komunikat ten może również pojawić się jeśli jesteś użytkownikiem karty pre-paid - nie posiadasz wtedy praw dostępu do serwisu mICA.

"Potwierdzenie hasła różni się od hasła w pierwszym polu" - oznacza że pomyliłeś się powtarzając hasło.

NASZA RADA: Powtórz swoje hasło. Pamiętaj, aby było ono identyczne z tym, które wpisałeś w pole HASŁO.

"Wprowadź liczbę całkowitą" - oznacza, że w polach Numer Abonenta lub Numer karty abonenckiej wpisałeś znak nie będący cyfrą.

NASZA RADA: Wpisz jeszcze raz poprawne dane tj. ciąg cyfr odpowiedni dla numeru Abonenta lub numeru Twojej karty abonenckiej.

"Hasło jest nieprawidłowe. Musi mieć 8 do 30 znaków, w tym dwie cyfry" - oznacza że podałeś hasło które nie spełnia tych wymagań. Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków, nie więcej niż 30 znaków w tym co najmniej dwie cyfry.

NASZA RADA: Zastosuj się do przedstawionych reguł i wpisz hasło ponownie.

"Nieprawidłowy użytkownik, numer karty lub hasło" - informacja ta dotyczy m.in. użytkowników kart pre-paid, Abonentów CANAL+ analogowego lub Abonentów CYFRY+, których umowa została

rozwiązana. Jeśli jesteś użytkownikiem karty pre-paid, Abonentem CANAL+ analogowego lub byłym Abonentem CYFRY+ (rozwiązałeś Umowę o Abonament) - nie posiadasz praw dostępu do serwisu ICA.

Komunikat ten pojawia się również wtedy, gdy popełniłeś błąd wpisując hasło lub numer karty abonenckiej.

NASZA RADA: W takiej sytuacji, sprawdź numer karty lub hasło i wpisz je ponownie.

6.2 ZAKOŃCZENIE PRAC W mICA

W celu zakończenia korzystania z mICA i bezpiecznego opuszczenia serwisu kliknij klawisz WYJŚCIE znajdujący się w menu na samym dole.