

**Regulamin korzystania z serwisu:
MOBILNE CENTRUM ABONENTÓW mICA („Serwis”)**

1. CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie al. gen. W. Sikorskiego 9 (Operator CYFRY+) udostępnia swoim Abonentom, nowy, przyjazny i prosty w obsłudze „Serwis”, który umożliwia im dostęp, za pośrednictwem telefonu komórkowego, do informacji związanych z zawartą przez Abonentów Umową o Abonament, , Umową o Abonament CYFRA+ DSL, Umową o Abonament Multipakiet.
 2. Dzięki „Serwisowi” Abonent ma dostęp do następujących informacji oraz możliwość wykonywania poniższych operacji*:
 - a) sprawdzenie aktualnego salda,
 - b) sprawdzenie daty wpływu na indywidualne konto abonenckie dokonanych ostatnio płatności,
 - c) weryfikacja swoich danych teleadresowych,
 - d) branie udziału w wybranych konkursach,
 - e) korzystanie z promocji.
- * niektóre z funkcji „Serwisu” mogą nie być dostępne na niektórych modelach telefonów
3. „Serwis” nie jest dostępny dla Abonentów regulujących opłaty z tytułu zawartej Umowy o Abonament w systemie pre-paid.
 4. Abonent, aby uzyskać dostęp do „Serwisu”, musi:
 - a) posiadać telefon komórkowy z przeglądarką internetową, poprawnie skonfigurowany do obsługi INTERNET. Informacje na temat ustawień INTERNET Abonent otrzyma w Biurze Obsługi Klienta swojego operatora GSM lub na jego stronie internetowej,
 - b) połączyć się z „Serwisem” przez przeglądarkę internetową telefonu komórkowego wpisując adres jednej z poniższych stron internetowych:
 - www.mica.cyfraplus.pl
 - mica.cyfraplus.pl
 - www.cyfraplus.pl/mica
 5. Abonent, aby uzyskać dostęp do „Serwisu” przez specjalną ikonkę JAVA, musi:
 - a. sprawdzić czy w telefonie jest wystarczająca ilość pamięci na pobranie aplikacji JAVA,
 - b. posiadać telefon poprawnie skonfigurowany do odbierania wiadomości WAP-Push. Informacje na temat ustawień WAP Abonent otrzyma, w Biurze Obsługi Klienta swojego operatora GSM lub na jego stronie internetowej.
 - c. ściągnąć na swój telefon komórkowy aplikację JAVA umożliwiającą dostęp do „Serwisu” zgodnie z ust. 6 i 7,
 - d. zainstalować w swoim telefonie komórkowym w/w aplikację,
 - e. wybrać zainstalowaną ikonkę „Serwisu” z menu telefonu i połączyć się przez INTERNET_GPRS z „Serwisem”.
 6. Aby ściągnąć na swój telefon komórkowy aplikację JAVA umożliwiającą dostęp do „Serwisu”, należy wysłać SMS na numer 7141 (koszt 1 zł netto/1,22 zł brutto) w treści wpisując hasło: mICA.
 7. W SMS-sie zwrotnym Abonent otrzyma link (WAP push) umożliwiający pobranie aplikacji JAVA. Po akceptacji i zainstalowaniu w telefonie pojawi się ikonka mICA.
 8. Aplikacja JAVA będzie dostępna tylko na telefonach obsługujących JAVA w wersji MIDP 2.0 (Mobile Information Device Profile).
 9. Do kosztów zamówienia i korzystania z „Serwisu” należy doliczyć opłatę za transmisję danych potrzebnych do pobrania i korzystania z „Serwisu” zgodnie z planem taryfowym operatora GSM, z którego usług korzysta Abonent.
 10. Operator CYFRY+ nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niedostarczenie „Serwisu” lub niedostarczenie informacji o sposobie pobrania Serwisu w przypadku, gdy Abonent będzie poza zasięgiem sieci lub nie będzie miał włączonego telefonu przed upływem okresu ważności wiadomości,
 - b) ściągnięcie aplikacji JAVA oraz niemożność korzystania z serwisu na telefon, który nie spełnia warunków dostępności zgodnie z ust. 4 i 8,
 - c) brak pamięci w telefonie,
 - d) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez użytkownika z „Serwisu”,

- e) problemy w funkcjonowaniu „Serwisu”, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Operator CYFRY+ przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu „Serwisu” związanych z jakością usług świadczonych przez operatorów sieci GSM oraz zdarzeń o charakterze siły wyższej,
 - f) przerwy w funkcjonowaniu „Serwisu” zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu),
 - g) szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niewłaściwie przeprowadzonymi operacjami w „Serwisie”,
 - h) szkody poniesione przez Abonenta spowodowane użyciem Hasła Abonenta przez osobę trzecią,
 - i) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora CYFRY+,
 - j) wykonanie połączeń INTERNET lub WAP i wysyłki SMS Premium, związane z uczestnictwem w konkursach i promocjach przez osoby nieuprawnione, z telefonu Abonenta.
11. Zakres operacji możliwych do wykonania za pośrednictwem „Serwisu” może ulec zmianie. O dokonanej zmianie Operator CYFRY+ poinformuje Abonentów zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej www.cyfraplus.pl.
 12. Hasło Abonent ustala samodzielnie przy korzystaniu z „Serwisu” lub ICA (Internetowe Centrum Abonentów). Dla Abonentów korzystających jednocześnie z „Serwisu” i ICA pozostaje to samo Hasło.
 13. Wszystkie operacje i czynności dokonane przy użyciu Hasła uważa się za dokonane przez Abonenta.
 14. Abonent zobowiązany jest do nieudostępniania Hasła. Operator CYFRY+ nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Hasła osobom trzecim.
 15. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo odmowy wykonania operacji Abonenta, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości co do jej autentyczności.
 16. Operator CYFRY+ może zablokować dostęp do „Serwisu” w przypadku niewywiązywania się Abonenta z Umowy o Abonament.
 17. Operator CYFRY+ zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania „Serwisu” bez podania przyczyn oraz do zmiany charakteru „Serwisu” lub pewnych jego modyfikacji.
 18. Abonent może złożyć reklamację dotyczącą korzystania z „Serwisu”, dzwoniąc do CENTRUM TELEFONICZNEGO ABONENTÓW CYFRY+ pod numery 0 801 066 066 lub 022 310 45 45, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub korespondencji przesłanej na adres Operatora CYFRY+. Rozpatrywanie reklamacji będzie odbywało się zgodnie z postanowieniami Umowy o Abonament.
 19. Abonent ma prawo do korzystania z „Serwisu” wyłącznie w zakresie tzw. „użytku własnego”. Użytkownik nie jest w szczególności uprawniony do udostępniania pobranej aplikacji JAVA i/lub „Serwisu” osobom trzecim, do jej odsprzedaży oraz do modyfikowania w jakimkolwiek zakresie.
 20. Za korzystanie z „Serwisu” Operator CYFRY+ nie pobiera opłat.
 21. Pojęcia nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Umowy o Abonament.
 22. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie korzystania z „Serwisu”, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Umowy o Abonament.