

REGULAMIN ZAMAWIANIA USŁUGI CYFRA+VOD PRZEZ SMS

Artykuł 1 Postanowienia ogólne

1. CANAL+ Cyfrowy Sp. z o. o. – operator platformy cyfrowej CYFRA+, („Organizator”), ogłasza niniejszym zasady zamawiania usługi CYFRA+VOD („Usługa”) przez SMS.
2. Informacja o Usłudze zostanie zamieszczona na stronach internetowych www.cyfraplus.pl, www.vod.cyfraplus.pl oraz www.ica.cyfraplus.pl, na antenie CANAL+ Polska, CANAL+ Polska Niebieski Sport, CANAL+ Polska Żółty, Planete, AleKino!, ZIGZAP, MiniMini, Kuchnia.tv, Domo, w Magazynie Plus+ (styczeń-luty 2009), biuletynie CYFRY+.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usługi.
4. Usługa będzie dostępna od 22 grudnia 2008 r.
5. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej www.cyfraplus.pl, www.vod.cyfraplus.pl oraz www.ica.cyfraplus.pl i w siedzibie Organizatora Usługi.
6. Dane osobowe Użytkowników Usługi będą wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych dla celów prowadzenia Usługi.
7. Użytkownicy Usługi wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla potrzeb niniejszej Usługi.

Artykuł 2 Uczestnicy Serwisu

1. Prawo do korzystania z Usługi ma każda osoba fizyczna, która spełni łącznie niżej podane warunki:
 - a) jest Abonentem CYFRY+ w trakcie udostępniania Usługi
 - b) posiada podpisaną umowę o abonament CYFRY+ na jeden z pakietów: Tematyczny, Podstawowy, Komfortowy, Prestiżowy
 - c) nie zalega wobec Organizatora z płatnościami wynikającymi z zawartej umowy o abonament CYFRY+
 - d) posiada dekoder PVR
 - e) posiada telefon komórkowy wyposażony w funkcje wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS).

Artykuł 3 Zasady Serwisu

1. Osoby, które chcą skorzystać z Usługi i spełniają warunki określone w artykule 2 ustęp 1, zwane dalej „Użytkownikami” Usługi, muszą:
 - a) wcisnąć klawisz B na pilocie dekodera PVR
 - b) wybrać program, zgodnie z instrukcją zamieszczoną w Usłudze lub na www.cyfraplus.pl;
 - c) wysłać pod numer 70012 (koszt SMS 50 gr netto/ 61 gr z VAT) SMS z kodem wybranego programu, umieszczony na ekranie ZAMÓWIENIE przy danym programie. SMS nie może zawierać spacji
 - d) po otrzymaniu SMS-a zwrotnego wcisnąć klawisz B na pilocie CYFRY+.
2. W SMS-ie zwrotnym Użytkownik otrzyma informację potwierdzającą zamówienie:
„Tytuł wybranego programu. Zamowienie zostało przyjęte. Wcisnij B na pilocie dekodera. W ciągu 5 minut otrzymasz zamowiony program.”
3. Jeżeli Użytkownik przyśle SMS z błędną treścią, otrzyma SMS o treści:
„Błąd w treści SMS. Twoje zamowienie nie zostało przyjęte. Sprawdź ponownie kod i wyślij na numer 70012 (cena SMS 50 gr netto, 61 gr z VAT).”
4. Jeżeli Użytkownik w ciągu 48 godzin zamówi ponownie ten sam program, otrzyma SMS o treści:
„Zamowiles już ten program. Aby zamowić inny, wyślij odpowiedni kod na nr 70012 (50 gr/61 gr z VAT).”
5. Jeżeli Użytkownik nie spełnia jednego z warunków z art.2 pkt 1, otrzyma SMS o treści:
„Niestety, nie możesz zamowić żadnego programu. Skontaktuj się z Centrum Telefonicznym Abonentów pod numerem 022 310 47 00 w godzinach 7-22.”

6. Jeżeli Użytkownik zamówi program, który nie jest dostępny w katalogu programów zamieszczonym w Usłudze, otrzyma SMS o treści:
„Wybranego przez Ciebie programu nie ma w aktualnej ofercie. Wybierz inny program i wyślij SMS z odpowiednim kodem na nr 70012 (50 gr/61 gr z VAT).”
7. Zamówiony program będzie udostępniony Użytkownikowi na 48 godzin od momentu przyjęcia przez Organizatora Usługi zamówienia.
8. Jeżeli dekodery po wysłaniu SMS-a z zamówieniem będzie wyłączony lub będzie przełączony na inny, niż z którego zostało wysłane zamówienie, kanał, program nie zostanie udostępniony.
9. Usługa jest dostępna tylko na dekodery, na którym został wygenerowany kod.
10. Organizator Usługi nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie określonych w niniejszym Regulaminie terminów udostępniania programów, jeżeli niedotrzymanie tych terminów było rezultatem siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niezależnym od woli Organizatora, nieprzewidywalnym i niemożliwym do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności.
11. Organizator Usługi nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości leżące po stronie operatorów sieci telekomunikacyjnych.
12. Koszt każdego SMS-a wysłanego na numer 70012 wynosi 50 gr netto/61 gr z VAT.
13. Ponowne wysłanie tego samego kodu spowoduje ponowne pobranie opłaty zgodnie z pkt. 12.

Artykuł 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Regulaminem należy składać do Organizatora Usługi w terminie 7 dni od daty zaistnienia przyczyny reklamacji, bezpośrednio do siedziby Organizatora Usługi lub listem poleconym na adres: CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa (w tym przypadku decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacje przesłane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
3. Opisane wyżej reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora Usługi w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Organizatora Usługi w sprawie reklamacji będzie ostateczna (od decyzji Organizatora Serwisu w sprawie reklamacji nie przysługuje możliwość odwołania).

Warszawa, dnia 22.12.2008 r.
