

REGULAMIN UMOWY O ABONAMENT MULTIPAKIET

PREAMBUŁA

I. CANAL+ Cyfrowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie („Operator”) udostępnia swoim Abonentom kodowane programy telewizyjne wchodzące w skład pakietu i opcji dodatkowej.

II. Programy telewizyjne, wchodzące w skład pakietów i opcji dodatkowych, są transmitowane drogą satelitarną i mogą być odbierane przez Abonenta jedynie tą drogą, a ich odkodowanie możliwe jest jedynie przy użyciu specjalnego terminalu cyfrowego z kartą abonencką.

III. Dystrybucję sprzętu umożliwiającego odkodowanie programów, wchodzących w skład pakietów i opcji dodatkowych, transmitowanych przez Operatora powierzono autoryzowanym dystrybutorom lub autoryzowanym punktom sprzedaży Operatora („Autoryzowany Dystrybutor”).

W związku z powyższym wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament („Umowa”) zawartej przez Autoryzowanego Dystrybutora są prawami i obowiązkami Operatora.

Artykuł 1. DEFINICJE

Sprzęt - Terminal z wyposażeniem (Karta, przewody, pilot) udostępniony Abonentowi na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

Terminal SD – Terminal bez funkcji umożliwiającej odbiór programów HDTV.

Terminal HD – Terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów HDTV, na zasadach określonych w ofercie Operatora.

Terminal HD PVR – Terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów HDTV i nagrywanie na dysku twardym programów oraz korzystanie z usług Operatora, na zasadach określonych w ofercie Operatora.

Karta - Karta elektroniczna, która po jej należytnym zainstalowaniu, wyłącznie w wynajmowanych na podstawie Umowy terminalach lub w terminalach opisanych w art. 10 Regulaminu, umożliwia odbiór Programów wchodzących w skład wybranego przez Abonenta Pakietu i Opcji Dodatkowej.

Programy - Programy telewizyjne wchodzące w skład Pakietu lub Opcji.

Pakiet – grupa Programów opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy stanowiących MULTIPAKIET CANAL+ lub grupa Programów opisanych w Załączniku nr 3 do Umowy stanowiących MULTIPAKIET PREMIUM.

Opcja Dodatkowa - Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej CANAL+ HD, wymienione w Załączniku nr 4 do Umowy lub Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej PREMIUM HD, wymienione w Załączniku nr 5 do Umowy lub Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej ORANGE SPORT wymienione w Załączniku nr 6 do Umowy lub aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne wchodzące w skład Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL opisanej w Załączniku nr 7 do Umowy lub Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD opisanej w Załączniku nr 8 do Umowy.

Oplata Abonamentowa – Oplata za odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu i Opcji Dodatkowej; na opłatę tę składają się Abonamentowa Oplata Uzupełniająca, Raty Miesięczne, Oplata Aktywacyjna, Pakietowa Oplata Aktywacyjna, określone w Załącznikach do Umowy oraz opłaty uiszczane za odbiór programów w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL oraz Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

Abonamentowa Oplata Uzupełniająca - Oplata Abonamentowa za odbieranie Programów zgodnie z Umową za okres korzystania z nich od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym została zawarta Umowa.

Oplata Aktywacyjna – Oplata uiszczana przy zawarciu Umowy określona w Załączniku nr 1 do Umowy.

Pakietowa Oplata Aktywacyjna – Oplata uiszczana w związku ze zmianą Pakietu MULTIPAKIET PREMIUM na Pakiet MULTIPAKIET CANAL+ w trybie opisanym w art. 15 Regulaminu - określona w Załączniku nr 1 do Umowy.

Cennik - Aktualny Cennik określający wysokość odszkodowań przewidzianych niniejszym Regulaminem oraz wysokość kwot stanowiących koszt wezwań do zapłaty zaległych opłat

wynikających z Umowy - dostępny u Autoryzowanego Dystrybutora, okresowo weryfikowany przez Operatora. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy.

Artykuł 2. STRONY UMOWY; OBOWIĄZKI OPERATORA

§ 1. Umowa zawierana jest przez Autoryzowanego Dystrybutora lub innego upoważnionego przedstawiciela Operatora z jednej strony, działającego w imieniu i na rzecz Operatora oraz, z drugiej strony, przez Abonenta, tj. osobę zamierzającą korzystać z Pakietu oraz ewentualnie wybranej Opcji Dodatkowej dla osobistego użytku.

§ 2. Operator zobowiązuje się do przeprowadzania do Abonenta Programów wchodzących w skład Pakietu oraz wybranej Opcji Dodatkowej z zastrzeżeniem art. 7 Regulaminu.

§ 3. Umowa dotycząca Opcji Dodatkowej może być zawarta wyłącznie razem z Umową na Odbiór Pakietu, przy czym Umowa dotycząca Opcji Dodatkowej PREMIUM HD może być zawarta wyłącznie razem z Umową na odbiór Pakietu MULTIPAKIET PREMIUM. Zawarcie drugiej i następnej Umowy przez tego samego Abonenta wymaga zgody Operatora.

Artykuł 3. NAJEM SPRZĘTU; OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA

§ 1. Operator wynajmuje Abonentowi Sprzęt umożliwiający - po jego należyтым zainstalowaniu oraz pod warunkiem posiadania przez Abonenta instalacji i urządzeń odbiorczych umożliwiających współdziałanie ze Sprzętem - odkodowanie i odbiór Programów wchodzących w skład Pakietów oraz Opcji Dodatkowych. Za najem Sprzętu Abonent zobowiązuje się płacić Operatorowi umówiony Czynsz.

§ 2. Obowiązki Autoryzowanego Dystrybutora wynikające z Umowy będą wykonywane przez któregośkolwiek z Autoryzowanych Dystrybutorów, przy czym wymiana lub naprawa Sprzętu opisana poniżej wykonywane będą przez wybranych Autoryzowanych Dystrybutorów, których lista dostępna jest na stronach www.cyfraplus.pl.

1. Autoryzowany Dystrybutor zapewnia Abonentowi wymianę wynajmowanego na podstawie Umowy Sprzętu lub jego części oraz pośredniczy w wykonywanej przez Operatora naprawie Sprzętu lub jego części na następujących zasadach:

(a) nieodpłatnie - w przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji ukrytych wad technicznych Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim w chwili wydania Sprzętu Abonentowi;

(b) odpłatnie - w przypadku innych uszkodzeń niż wada określona w punkcie (a). Jeżeli uszkodzenie Sprzętu można usunąć w drodze naprawy Abonent pokrywa koszt tej naprawy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia, którego nie można usunąć w drodze naprawy, Abonent pokrywa pełną wartość Sprzętu.

2. Wymiana lub naprawa Sprzętu nastąpi po dostarczeniu przez Abonenta wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora.

Artykuł 4. OBOWIĄZKI ABONENTA

§ 1. Opłata Abonamentowa i Czynsz Najmu.

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać Operatorowi terminowo Opłatę Abonamentową za odbieranie Programów wchodzących w skład Pakietu oraz wybranej Opcji Dodatkowej („Opłata Abonamentowa”) oraz Czynsz Najmu za najem Sprzętu.

2. Na Opłatę Abonamentową składają się: Abonamentowa Opłata Uzupełniająca, Raty Miesięczne, Opłata Aktywacyjna, Pakietowa Opłata Aktywacyjna oraz opłaty uiszczane za odbiór programów w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL oraz Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, określone w Załącznikach do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej. Rata Miesięczna i Czynsz Najmu w pełnej wysokości określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej, należne są Operatorowi za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.

3. Przy zawarciu Umowy każdy Abonent uiszcza Oplatę Aktywacyjną oraz Kaucję Gwarancyjną, o której mowa w art. 5 § 1 Regulaminu, o ile aktualna oferta Operatora nie stanowi inaczej. Oplata Aktywacyjna nie podlega zwrotowi.

4. W wypadku Raty Miesięcznej i Czynszu Najmu płatnych miesięcznie Abonent uiszcza Raty Miesięczne oraz Czynsz Najmu do 15 dnia miesiąca lub w terminie wskazanym na Formularzu Zapłaty. Abonamentową Oplatę Uzupełniającą i Czynsz Najmu za pierwszy rozpoczęty miesiąc Najmu Sprzętu, Abonent uiszcza w terminie płatności pierwszej Raty Miesięcznej. **Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora .**

5. Operator zastrzega sobie prawo do podwyższania Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. W takim wypadku Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o opisanym powyżej podwyższeniu Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego obowiązywania dotychczasowych stawek Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. W wypadku braku oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy według powyższych zasad obowiązywać go będą nowe stawki Rat Miesięcznych, Czynszu Najmu oraz Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy nie uchyła jego odpowiedzialności za Sprzęt, obowiązku zapłaty ustalonych Opłat Abonamentowych za okres obowiązywania Umowy, jak również ustalonych zasad odpowiedzialności i rozliczenia Anteny Satelitarnej otrzymanej przez Abonenta do bezpłatnego używania w ramach akcji promocyjnych na podstawie art. 9 lub Aneksu do Umowy. Podwyżka nie będzie dotyczyć Opłaty Abonamentowej ani Czynszu Najmu uiszczonych gotówką z góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy), w ramach akcji promocyjnych. Powyższe zasady mają odpowiednio zastosowanie w przypadku podwyższenia Rat Miesięcznych za Opcję, przy uwzględnieniu postanowień art. 8 § 5 Regulaminu.

6. Operator wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, w terminie 7 dni od daty wykonania usługi, pod warunkiem przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

7. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu, w przypadku zaistnienia konieczności wystawienia takiej faktury, zgodnie z Umową.

8. Przy zawarciu Umowy Abonent wybiera jeden z poniższych sposobów płatności:

- miesięcznie przy użyciu Formularza Zapłaty,
- miesięcznie przy użyciu Karty Płatniczej, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora,
- Gotówką z Góry (za cały Okres Minimalny lub inne okresy Umowy) w ramach akcji promocyjnych, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora,
- miesięcznie przy użyciu Polecenia Zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora,
- inną formę zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualnie obowiązująca oferta Operatora.

9. W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może zmienić sposób płatności należności wynikających z Umowy - wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku o zmianę sposobu płatności - na inną formę zapłaty (taką jak Polecenie Zapłaty lub Karta Płatnicza) i po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora. Brak Formularza Zapłaty nie zwalnia Abonenta od terminowego uiszczania Opłaty Abonamentowej. Uiszczane przez Abonenta należności wynikające z Umowy w pierwszej kolejności zaliczane będą na pokrycie wymagalnych kwot Opłaty Abonamentowej oraz Czynszu Najmu, a następnie po ich pokryciu zaliczane na poczet przewidzianych w Umowie kar umownych/odszkodowań.

10. Abonent zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi poniesionych przez niego kosztów skierowanych do Abonenta wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z Umowy, według stawek określonych w Cenniku.

§ 2. Korzystanie ze Sprzętu przez Abonenta.

1. Używanie Sprzętu (w tym Karty) dopuszczalne jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Abonent zobowiązany jest do używania Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie. W szczególności Abonent nie jest uprawniony do otwierania Sprzętu oraz zrywania nalepki z numerem seryjnym Sprzętu.

3. Abonent odpowiedzialny jest za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu, jak również za wszelkie inne szkody w Sprzęcie lub dotyczące Sprzętu powstałe w okresie od wydania Sprzętu Abonentowi do jego zwrotu, poza szkodami wynikłymi: (1) ze zużycia Sprzętu będącego następstwem prawidłowego jego używania lub (2) z ukrytych wad technicznych Sprzętu opisanych w art. 3 § 2 pkt 1 (a) Regulaminu.

4. W przypadku utraty Sprzętu/wyposażenia Sprzętu, Abonent w dalszym ciągu zobowiązany będzie do zapłaty Raty Miesięcznej i Czynszu Najmu za cały okres Umowy po utracie Sprzętu/wyposażenia

Sprzętu. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru od Autoryzowanego Dystrybutora Sprzętu/wyposażenia Sprzętu zastępującego utracony/utracone Sprzęt/wyposażenie Sprzętu.

5. Wydanie Abonentowi Sprzętu/wyposażenia Sprzętu zastępującego Sprzęt/wyposażenie Sprzętu utracony/utracone nastąpi po zapłaceniu przez Abonenta odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku do rąk Autoryzowanego Dystrybutora, przy odbiorze Sprzętu/wyposażenia Sprzętu. Kolejna trzecia utrata/uszkodzenie Karty w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty tej trzeciej Karty stanowi nienależytą dbałość o Sprzęt przez Abonenta w rozumieniu art. 8 § 1 Regulaminu uprawniająca Operatora do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w tym artykule.

6. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania Sprzętu osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w żaden sposób, a w szczególności poprzez podnajmowanie go lub oddawanie do bezpłatnego używania, jak też do nieudostępniania tym osobom programów (sygnału) odbieranych przy pomocy Sprzętu.

7. Abonent w terminie jednego miesiąca od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy, zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu (w tym Karty) Autoryzowanemu Dystrybutorowi, a w przypadku jego utraty, do poinformowania Operatora w ww. terminie o tym fakcie. W przypadku opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku, Abonent uiszcza na rzecz Operatora karę umowną w wysokości 300 (trzystu) złotych. Zapłata ww. kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Sprzętu. W przypadku niedokonania zwrotu Sprzętu, pomimo wystosowania przez Operatora po upływie miesięcznego terminu, o którym mowa powyżej, dodatkowego wezwania do zwrotu Sprzętu, Abonent jest zobowiązany, na podstawie żądania Operatora (w formie noty) do zapłaty Operatorowi odszkodowania w wysokości określonej w Cenniku. Ponadto Abonent pokryje koszty poniesione przez Operatora w związku z koniecznością odbioru przezeń Sprzętu z miejsca, w którym będzie się on znajdował po upływie miesiąca od wygaśnięcia/rozwiązania Umowy.

8. Jeśli w chwili zwrotu Sprzętu/wyposażenia Sprzętu Autoryzowany Dystrybutor stwierdzi, iż Sprzęt/wyposażenie Sprzętu znajduje się w stanie niekompletnym lub w stanie pogorszonym (nie będącym następstwem zwykłego użytkowania), Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody (zapłaty odszkodowania) na podstawie noty wystawionej przez Operatora.

9. Abonent przyjmuje do wiadomości, że nie jest właścicielem Sprzętu i nie jest uprawniony do jakiegokolwiek nim rozporządzania.

10. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż do 60% przestrzeni dysku twardego znajdującego się w Terminalu HD PVR jest technicznie zarezerwowana do wyłącznego użytku Operatora w celu świadczenia dodatkowych usług dla Abonenta.

11. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż z uwagi na istniejące prawne ograniczenia, niektóre filmy i programy z oferty Operatora nagrane przez Abonenta na twardym dysku w Terminalu HD PVR mogą zostać w określonym tymi ograniczeniami czasie wykasowane z tego twardego dysku przez Operatora.

Artykuł 5. ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ

§ 1. Operator ustanawia formę zabezpieczenia roszczeń w stosunku do Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przezeń obowiązków określonych w Umowie w postaci kaucji gwarancyjnej, tj. sumy pieniężnej w kwocie określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, pobranej przez Dystrybutora przy zawarciu Umowy („Kaucja Gwarancyjna”).

§ 2. Kaucja Gwarancyjna stanowi zabezpieczenie ustanowione na rzecz Operatora wszelkich roszczeń związanych z Umową, a w szczególności:

- (a) o zapłatę Opłaty Abonamentowej;
- (b) o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi płynących z Umowy;
- (c) o zapłatę kosztów naprawy Sprzętu lub wartości Sprzętu wymienionego albo wydanego w miejsce Sprzętu utraconego;
- (d) o zapłatę kosztów odebrania Sprzętu od Abonenta oraz kary umownej opisanej w art. 4 § 2 pkt 7 Regulaminu;
- (e) o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi związanych z najmem Sprzętu.

§ 3. Wszelkie zabezpieczone roszczenia mogą być zaspokojone przez ich potrącenie z Kaucji Gwarancyjnej aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 4. Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, w terminie do 30 dni od daty zwrotu Sprzętu przez Abonenta Autoryzowanemu Dystrybutorowi lub Operatorowi, Operator dokona rozliczenia (z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 2) i zwrotu zabezpieczenia w postaci Kaucji Gwarancyjnej. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Kaucja Gwarancyjna nie podlega oprocentowaniu.

§ 5. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Operator ma prawo dochodzenia wymagalnych należności wynikających z Umowy i powierzenia ich dochodzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej.

§ 6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operatorowi przysługuje prawo przekazania informacji dotyczących Abonenta niedokonującego terminowo płatności wynikających z Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych.

Artykuł 6. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

§ 1. Umowę zawiera się na łączny okres będący sumą 12 kolejnych pełnych miesięcy (lub innego okresu wynikającego z oferty promocyjnej) oraz dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta, w przypadku gdy dzień zawarcia Umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego („Okres Minimalny”). W wypadku, gdy w Okresie Minimalnym, na który została zawarta umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora na piśmie, listem poleconym, że nie zamierza kontynuować Umowy, wówczas Umowę zawartą na Okres Minimalny uważa się za zawartą na czas nieokreślony. W wypadku zawiadomienia o powyższym w ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego - Umowa ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego.

§ 2. Po upływie Okresu Minimalnego, Umowę przedłużoną na czas nieokreślony każda ze stron może wypowiedzieć za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostanie dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym.

§ 3. W wypadku Opcji Dodatkowej Umowę zawiera się na okres odpowiadający długości Umowy dla Pakietu. Postanowienia § 2 i § 4 niniejszego artykułu mają zastosowanie również do Opcji Dodatkowej. W ramach prowadzonych przez Operatora akcji promocyjnych i ich regulaminów, mogą być ustalane inne zasady dotyczące korzystania z Opcji Dodatkowej. Powyższa zasada opisana w niniejszym paragrafie nie dotyczy Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

§ 4. Opisane powyżej zasady, dotyczące czasu obowiązywania Umowy, jej przedłużenia i wypowiedzenia mogą być odmiennie uregulowane na warunkach promocyjnych. W takich wypadkach Abonent otrzyma zasady/Regulamin akcji promocyjnej. Wszelkie oświadczenia Abonenta opisane w § 1 i § 2 niniejszego artykułu muszą być podpisane własnoręcznie przez Abonenta pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

Artykuł 7. PROGRAMY

§ 1. Operator z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych może wprowadzić zmiany liczby i rodzaju programów wchodzących w skład Pakietu. Wyżej wymienione zmiany – wynikające z faktu zaistnienia okoliczności leżących poza kontrolą Operatora, uznawane za siłę wyższą, zastąpienia danego Programu Programem o porównywalnej tematyce, rezygnacji z danego Programu z uwagi na jego niską oglądalność, zaprzestania nadawania Programu z przyczyn obciążających jego nadawcę lub z przyczyn wywołanych decyzją właściwego organu władzy państwowej, orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu - uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy w drodze pisemnego oświadczenia w terminie 3 miesięcy kalendarzowych od daty wprowadzenia takich zmian/zmiany ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to dotarło do Operatora, o ile takie zmiany/zmiana nie zostały wprowadzone do Regulaminu/Umowy w trybie art. 16 § 7 Regulaminu.

§ 2. Krótkotrwałe przerwy w możliwości odbioru Programów przez Abonenta, nie trwające dłużej niż 12 godzin, nie stanowią naruszenia warunków Umowy. Jeżeli przerwy w odbiorze przez Abonenta Programów lub pogorszenie jakości sygnału są spowodowane przyczynami obciążającymi Operatora, trwają nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin lub łącznie 12 godzin w danym miesiącu kalendarzowym oraz zostaną zgłoszone przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym - wówczas Opłata Abonamentowa w postaci Raty Miesięcznej za miesiąc, w którym nastąpiły te zdarzenia zostanie

obniżona o 1/30 wysokości Raty Miesięcznej, za każdy kolejny dzień przerwy lub pogorszenia sygnału z Programami. Obniżka ta zostanie uwzględniona w najbliższym możliwym rozliczeniu Operatora z Abonentem, poprzez potrącenie z bieżącymi należnościami Operatora z tytułu Umowy.

§ 3. Operator nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak odbioru spowodowane złą jakością urządzeń odbiorczych Abonenta.

§ 4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Programów odkodowanych za pomocą Sprzętu, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ramach Programów. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działanie, które umożliwia odbiór Programów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 1. W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga strona może Umowę rozwiązać w drodze pisemnego oświadczenia. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy uznaje się opóźnienie w płatności wszelkich opłat wynikających z Umowy przekraczające dwa miesiące kalendarzowe, nienależytą dbałość o Sprzęt lub używanie go do celów innych niż określone w Umowie, przerwę o której mowa w art. 7 § 2 Regulaminu, trwającą w sposób ciągły przez 7 kolejnych dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym, niezrealizowanie wymiany wadliwego Sprzętu, opisanego w art. 3 § 2 pkt. 1 (a) Regulaminu, w terminie 7 dni roboczych od daty jego dostarczenia przez Abonenta do Autoryzowanego Dystrybutora. Opłata Abonamentowa i Czynsz Najmu należne za okres do dnia odstąpienia od Umowy, stanowią wynagrodzenia za usługi wyświadczone do dnia odstąpienia od Umowy, wobec czego świadczenia zapłacone nie podlegają zwrotowi, a niezapłacone powinny zostać niezwłocznie zapłacone.

§ 2. Operator uprawniony jest do rozwiązania Umowy, jeżeli z przyczyn technicznych jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.

§ 3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zawierać opis naruszenia. W przypadku braku takiego opisu oświadczenie będzie uznane za wypowiedzenie, o którym mowa w art. 6 § 2 Regulaminu.

§ 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

§ 5. Jakakolwiek zmiana w zakresie Opcji Dodatkowej nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień. W takim wypadku Abonent będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie dotyczącym Opcji Dodatkowej wyłącznie w następujących przypadkach:

- w trybie art. 16 § 7 Regulaminu w przypadku zmiany zawartości Opcji Dodatkowej przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu lub
- w trybie art. 4 § 1 pkt. 5 Regulaminu w przypadku podwyższenia opłaty za jej odbiór przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu.

§ 6. Umowa w zakresie Opcji Dodatkowej może być wypowiedziana przez Abonenta w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono to wypowiedzenie.

§ 7. Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się przy uwzględnieniu art. 12 § 4 Regulaminu. Wszelkie pisemne oświadczenia Abonenta opisane w niniejszym artykule muszą być podpisane własnoręcznie przez Abonenta pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

Artykuł 9. SPRZĘT DODATKOWY

§ 1. W ramach akcji promocyjnej Abonent może otrzymać - oprócz Sprzętu określonego w Umowie i Regulaminie - dodatkowy zestaw sprzętu konieczny do odbioru telewizji satelitarnej, na który składają się: antena satelitarna (czasza) i konwerter. Zestaw ten jest dalej zwany „Anteną Satelitarną”. Zasady powyższych akcji promocyjnych będą uregulowane w drodze odrębnego Aneksu do Umowy.

Artykuł 10.

ŚWIADCZENIE USŁUG PRZY UŻYCIU WŁASNEGO TERMINALU ABONENTA

§ 1. Abonent posiadający własny terminal („Terminal Abonenta”), nie stanowiący własności Operatora, ma prawo do zawarcia Umowy na warunkach opisanych w niniejszym artykule.

§ 2. Operator udostępni Abonentowi Kartę według aktualnych zasad zawartych w ofercie Operatora w Załączniku nr 1 do Umowy w czasie trwania Umowy. Karta działa prawidłowo wyłącznie w terminalach, których aktualna lista znajduje się u każdego Autoryzowanego Dystrybutora, umożliwiając odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu oraz Opcji Dodatkowej. Abonent zobowiązuje się używać Karty w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom Karty i jej przeznaczeniu. Do Karty stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Sprzętu, nie stosuje się natomiast postanowień dotyczących Czynszu Najmu.

§ 3. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Terminalu Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonenta Programów wchodzących w skład Pakietów oraz Opcji Dodatkowych z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Abonenta Terminalu Abonenta oraz systemów antenowych.

§ 4. Operator nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Terminalu Abonenta.

§ 5. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może żądać jeden raz na 12 miesięcy obowiązywania Umowy zmiany zasad świadczenia usług przez Operatora w zakresie Sprzętu i Karty.

§ 6. Żądanie zmiany zasad świadczenia usług, o którym mowa w § 5 niniejszego artykułu, może polegać na:

(a) udostępnieniu Abonentowi, używającemu wyłącznie Karty, pozostałych elementów Sprzętu przez Operatora, przy uwzględnieniu faktu posiadania Karty przez Abonenta. Sprzęt będzie oddawany Abonentowi w najem na zasadach stosowanych w tym czasie przez Operatora w zawieranych z Abonentami umowach o abonament;

(b) umożliwieniu Abonentowi, używającemu Sprzęt na zasadach określonych w Umowie, używania Terminalu Abonenta przy użyciu Karty, na zasadach określonych w niniejszym artykule, pod warunkiem wcześniejszego zwrotu Operatorowi terminalu wchodzącego w skład Sprzętu.

§ 7. W wypadku opisanym w § 6 (a) powyżej, Abonent zgłasza się po odbiór Sprzętu do Autoryzowanego Dystrybutora. Wydanie Sprzętu Abonentowi zostanie potwierdzone podpisaniem przez Abonenta i Autoryzowanego Dystrybutora stosownego dokumentu. Dokument ten będzie zawierał dane Abonenta, numery fabryczne Sprzętu oraz datę wydania Sprzętu Abonentowi.

§ 8. Począwszy od dnia wydania Abonentowi Sprzętu, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania obowiązującego Czynszu Najmu za wynajem Sprzętu, przy czym:

(a) Abonent, który wybrał w Formularzu Umowy sposób płatności miesięcznie Formularzem Zapłaty, otrzyma nowy Formularz Zapłaty obejmujący kwotę Czynszu Najmu. Abonent taki będzie zobowiązany do zapłaty kwoty Czynszu Najmu w pełnej wysokości za miesiąc, w którym nastąpiło wydanie Terminalu Abonentowi, a następnych kwot Czynszu Najmu w terminie zapłaty kolejnych Rat Miesięcznych.

(b) Od Abonenta, który dokonuje płatności miesięcznie Kartą Płatniczą, należna kwota Czynszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.

(c) Od Abonenta, który dokonuje płatności miesięcznie Poleceniem Zapłaty, należna kwota Czynszu Najmu będzie pobrana w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.

Artykuł 11. ADRESY

§ 1. Strony zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, zawartych w Formularzu Umowy.

§ 2. Jeżeli niniejszy Regulamin wymaga doręczenia pisma, stronę uznaje się za powiadomioną, jeżeli druga strona wyśle pismo na adres wskazany w Formularzu Umowy, jako adres (siedziba) danej strony lub na adres (siedzibę) zaktualizowany zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym artykule. W przypadku zmiany adresu (siedziby) strona, której to dotyczy jest zobowiązana powiadomić o tym fakcie drugą stronę listownie.

§ 3. Jeżeli strona nie wykona obowiązku powiadomienia o zmianie swojego adresu, pismo skierowane na adres podany w Umowie będzie uznane za skutecznie doręczone tej stronie. W takim przypadku strona, która nie wykonała obowiązku powiadomienia, nie będzie mogła powoływać się na brak doręczenia pisma.

Artykuł 12. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. Operator ma prawo zawieszenia świadczenia usług objętych Umową w wypadku opóźnienia Abonenta w płatności całości lub części należności wynikających z Umowy przez okres równy lub przekraczający 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym upłynął termin zapłaty tych należności. Przed zawieszeniem świadczenia usług Operator wezwie Abonenta w formie pisemnej do zapłaty ww. zaległych należności wynikających z Umowy. W takim wypadku Abonentowi nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Operatora.

§ 2. Wznowienie świadczenia usług objętych Umową po ich zawieszeniu, zgodnie z § 1 niniejszego artykułu może nastąpić wyłącznie po uregulowaniu przez Abonenta zaległych należności wynikających z Umowy.

§ 3. Za okres zawieszenia Abonent uiszczać będzie ustalony w Umowie Czynsz Najmu.

§ 4. W przypadku gdy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Operator zgodnie z art. 12 § 1 Regulaminu zawiesił usługi objęte Umową - Abonent nie ureguluje całości zaległych należności wynikających z Umowy - Umowa ulega samoczynnie rozwiązaniu ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego, bez konieczności składania Abonentowi w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez Operatora.

Artykuł 13. REKLAMACJE

§ 1. Abonent ma prawo zgłoszenia swoich uwag i zastrzeżeń (reklamacji) dotyczących niewłaściwego jego zdaniem realizowania Umowy w drodze telefonicznej (Centrum Telefoniczne Abonentów) lub pisemnej w formie listów (Dział Obsługi Abonentów).

§ 2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy, licząc od miesiąca wykonania (niewykonania) kwestionowanej usługi z wyłączeniem reklamacji związanych z dostępnością do Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL oraz do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, które można zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykonania (niewykonania) usługi.

§ 3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Abonenta (nazwę w przypadku osoby prawnej), numer Abonenta, opisany przedmiot reklamacji. Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia wymagalnych na podstawie Umowy należności.

§ 4. W terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Abonenta reklamacji Dział Obsługi Abonentów przedstawi Abonentowi listownie (w przypadku zgłoszenia przez Abonenta takiego żądania) lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie przyczyn nieuwzględnienia reklamacji, zaś w przypadku jej uwzględnienia przedstawi Abonentowi sposób i zasady jej uwzględnienia. Rozmowy telefoniczne opisane w niniejszym artykule są nagrywane zgodnie z art. 16 § 4 Regulaminu. Operator prześle Abonentowi na jego żądanie pisemny stenogram tych rozmów lub nośnik z utrwalonym przebiegiem rozmów telefonicznych w powyższym zakresie.

Artykuł 14. OPCJE DODATKOWE

§ 1. Opcja Dodatkowa CANAL+ HD

1. Opcja Dodatkowa CANAL+ HD umożliwia odbiór programów „CANAL+ Sport” i „CANAL+ Film” w standardzie HDTV zwanych w Umowie i Regulaminie „CANAL+ Sport HD” i „CANAL+ Film HD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej CANAL+ HD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę lub zawierających Umowę na odbiór Pakietu.

3. Abonent może zawrzeć Umowę na korzystanie Opcji Dodatkowej CANAL+ HD wyłącznie pod warunkiem, iż nie posiada wymagalnego zadłużenia wynikającego z Umowy. Abonent w celu zawarcia w tym zakresie Umowy składa wniosek telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora lub w drodze elektronicznej lub pisemnej.

4. Prawidłowy Odbiór Opcji Dodatkowej CANAL+ HD w standardzie HDTV jest możliwy przy użyciu odpowiedniego Sprzętu wynajmowanego przez Abonenta zgodnie z Umową i Regulaminem, właściwego do odbioru w tym standardzie.

5.. Odbiór Opcji Dodatkowej CANAL+ HD w standardzie HDTV jest możliwy również przy użyciu własnego Sprzętu Abonenta zawierającego terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów w standardzie HDTV - przy czym w takim wypadku stosuje się postanowienia art. 10 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Opcja Dodatkowa PREMIUM HD

1. Opcja Dodatkowa PREMIUM HD umożliwia odbiór programów „CANAL+ Sport”, „CANAL+ Film” oraz „HBO” w standardzie HDTV zwanych w Umowie i Regulaminie „CANAL+ Sport HD”, „CANAL+ Film HD” oraz „HBO HD”.

2. Korzystanie z Opcji Dodatkowej PREMIUM HD i zawarcie w tym zakresie Umowy jest możliwe wyłącznie w wypadku Abonentów posiadających zawartą Umowę lub zawierających Umowę na odbiór Pakietu MULTIPAKIET PREMIUM.

3. Abonent może zawrzeć Umowę na korzystanie Opcji Dodatkowej PREMIUM HD wyłącznie pod warunkiem, iż nie posiada wymagalnego zadłużenia wynikającego z Umowy. Abonent w celu zawarcia w tym zakresie Umowy składa wniosek telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora lub w drodze elektronicznej lub pisemnej.

4. Prawidłowy Odbiór Opcji Dodatkowej PREMIUM HD w standardzie HDTV jest możliwy przy użyciu odpowiedniego Sprzętu wynajmowanego przez Abonenta zgodnie z Umową i Regulaminem, właściwego do odbioru w tym standardzie.

5. Odbiór Opcji Dodatkowej PREMIUM HD w standardzie HDTV jest możliwy również przy użyciu własnego Sprzętu Abonenta zawierającego terminal z funkcją umożliwiającą odbiór programów w standardzie HDTV - przy czym w takim wypadku stosuje się postanowienia art. 10 niniejszego Regulaminu.

§ 3. Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL

1. Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL – to usługa wideo na żądanie (wideo na życzenie), określana również jako S-VOD (Subscription Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do zestawu, zawierającego aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez Operatora. Zasady korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL określone są w Regulaminie HBO DIGITAL stanowiącym Załącznik nr_7_do Umowy.

§ 4. Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD

1. Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD – to usługa wideo na żądanie (wideo na życzenie), określana również jako VOD (Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualizowanych cyklicznie filmów i innych form audiowizualnych udostępnianych przez Operatora. Zasady korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD określone są w Regulaminie CYFRA+ VOD, stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy.

Artykuł 15 ZMIANY PAKIETÓW

§ 1. W trakcie Umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z Umowy, może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany Pakietu wybranego w Umowie lub wybranego w myśl niniejszego artykułu na inny Pakiet, na następujących zasadach:

1. Abonent składa wniosek o zmianę Pakietu telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Operator rozpocznie dostarczanie do Abonenta nowo wybranego Pakietu najpóźniej począwszy od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym zgłoszono wniosek o zmianę Pakietu.

2. Abonent, który w wyniku zmiany Pakietu odbiera Pakiet, za który Rata Miesięczna jest wyższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, będzie zobowiązany do zapłaty:

(a) kwoty różnicy („Różnica”) pomiędzy kwotą Raty Miesięcznej należnej za nowo wybrany Pakiet i kwotą Raty Miesięcznej należnej za dotychczas odbierany Pakiet, za okres od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęto dostarczanie do Abonenta nowego Pakietu w terminie zapłaty kolejnej Raty Miesięcznej.

3. Abonent, który dokonał zmiany Pakietu na Pakiet, za który Rata Miesięczna jest niższa od Raty Miesięcznej za poprzednio odbierany Pakiet, jest zobowiązany do zapłaty:

(a) za miesiąc, w którym dokonana została powyższa zmiana, Raty Miesięcznej w dotychczasowej wysokości; wysokość Raty Miesięcznej wg stawek za nowo wybrany

Pakiet będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana została dokonana,

- (b) Pakietowej Opłaty Aktywacyjnej, której wysokość określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2. Abonenci będą mieli prawo do składania za pomocą środków elektronicznych wniosków związanych ze zmianą Pakietu, formy płatności itd. w wypadku wprowadzenia takiej możliwości przez Operatora.

§ 3 Abonent może dokonać, przy uwzględnieniu postanowienia art. 2 § 3 Umowy, zmiany w zakresie Opcji Dodatkowych (rezygnacja z Opcji Dodatkowej, wybór kolejnej Opcji Dodatkowej) wyłącznie pod warunkiem, iż nie posiada wymagalnego zadłużenia wynikającego z Umowy. Abonent składa wniosek o zmianę w zakresie Opcji Dodatkowych telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora lub w drodze elektronicznej lub pisemnej. Abonent może dokonać zmiany w zakresie danej Opcji Dodatkowej jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Wynikający z wyżej opisanej zmiany obowiązek zapłaty lub brak obowiązku zapłaty Raty Miesięcznej za Opcję Dodatkową będzie obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym powyższa zmiana Opcji Dodatkowej została dokonana.

§ 4. Abonent może dokonać zmiany Pakietu na zasadach opisanych w § 1 niniejszego artykułu jeden raz w miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Abonent ma prawo do zgłoszenia wniosku o zmianę Pakietu i/lub Opcji Dodatkowej nie wcześniej niż 1 miesiąc kalendarzowy przed wnioskowaną datą takiej zmiany.

Artykuł 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. Abonent za zgodą Operatora wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 2. Wprowadzenie przez Operatora nowego, dodatkowego Programu, jak też obniżenie należności wynikających z Umowy, w tym Opłaty Abonamentowej i/lub Czynszu Najmu nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu uprawniającej Abonenta do wcześniejszego, niż to wynika z treści Umowy i Regulaminu, rozwiązania Umowy.

§ 3. W wypadku zawarcia z danym Abonentem Umowy o Abonament stanowiącej jednocześnie umowę zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa lub umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) dodatkowe uprawnienia Abonenta oraz obowiązki Operatora wynikające z tych przepisów zostaną uregulowane w formie aneksu do Umowy.

§ 4. Abonent wyraża zgodę na nagrywanie wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora.

§ 5. O zachowaniu przewidzianych Regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Abonenta lub Operatora decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.

§ 6. Regulamin oraz Załączniki nr 1-8 do Umowy w niniejszej wersji obowiązują od dnia 1 lipca 2009 roku. Opcja Dodatkowa ORANGE SPORT dostępna jest dla Abonentów odbierających Pakiet MULTIPAKIET PREMIUM lub Pakiet MULTIPAKIETU CANAL+.

§ 7. Zmiany Regulaminu/Umowy wydane w czasie trwania Umowy będą wiązały Abonenta, jeżeli ich treść zostanie mu doręczona, a Abonent nie wypowiedzie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Abonentowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem obowiązywania Regulaminu w brzmieniu przed dokonanymi zmianami. Niezależnie od doręczenia Regulaminu Abonentowi, Regulamin oraz wszelkie zmiany do Regulaminu dostępne będą w siedzibie Operatora oraz u Autoryzowanych Dystrybutorów.

ZAŁĄCZNIK NR 1 OPŁATY NALEŻNE NA PODSTAWIE UMOWY O ABONAMENT MULTIPAKIET

A/ PAKIET – MULTIPAKIET CANAL+

Opłata Miesięczna

1. Opłata Abonamentowa

| | |
|---|-------|
| Rata Miesięczna | 39 zł |
| Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy): | |
| Dzień Miesiąca: | |
| od 2 do 10 włącznie | 31 zł |
| od 11 do 20 włącznie | 23 zł |
| od 21 do 26 włącznie | 16 zł |
| od 27 do ostatniego włącznie | 2 zł |

B/ PAKIET – MULTIPAKIET PREMIUM

| | |
|---|-------|
| Opłata Miesięczna | |
| 1. Opłata Abonamentowa | |
| Rata Miesięczna | 68 zł |
| Abonamentowa Opłata Uzupełniająca (jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy): | |
| Dzień Miesiąca: | |
| od 2 do 10 włącznie | 54 zł |
| od 11 do 20 włącznie | 41 zł |
| od 21 do 26 włącznie | 27 zł |
| od 27 do ostatniego włącznie | 3 zł |

C/ STANDARDOWA OPŁATA AKTYWACYJNA - 99 zł

D/ KAUCJA GWARANCYJNA - 199 zł

E/ PAKIETOWA OPŁATA AKTYWACYJNA - 30 zł

F/ W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu SD - Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 10 złotych miesięcznie.

G/ W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu HD - Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 15 złotych miesięcznie.

H/ W wypadku najmu Sprzętu w postaci Terminalu HD PVR - Czynsz Najmu Sprzętu wynosi 20 złotych miesięcznie

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 2

programy wchodzące w skład pakietu MULTIPAKIET CANAL+:

1. CANAL+
2. CANAL+ FILM
3. CANAL+ SPORT
4. CANAL+ SPORT2

ZAŁĄCZNIK NR 3

programy wchodzące w skład pakietu MULTIPAKIET PREMIUM:

1. CANAL+
2. CANAL+ FILM
3. CANAL+ SPORT
4. CANAL+ SPORT2
5. HBO
6. HBO2

7. HBO Comedy

ZAŁĄCZNIK NR 4

programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej CANAL+ HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: CANAL+ FILM (w standardzie HD)
Sportowe: CANAL+ SPORT (w standardzie HD)

Oplata Miesięczna:
Abonamentowa Oplata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 5 zł
od 11 do 20 włącznie 4 zł
od 21 do 26 włącznie 2 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 6 zł

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 5

programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej PREMIUM HD oraz wysokość opłat za tę opcję:

Filmowe: CANAL+ FILM (w standardzie HD), HBO HD
Sportowe: CANAL+ SPORT (w standardzie HD)

Oplata Miesięczna:
Abonamentowa Oplata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 7 zł
od 11 do 20 włącznie 5 zł
od 21 do 26 włącznie 4 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 9 zł

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 6

Programy wchodzące w skład Opcji Dodatkowej - ORANGE SPORT oraz wysokość opłat za tę opcję:

Sportowe: Orange Sport

Oplata Miesięczna:
Abonamentowa Oplata Uzupełniająca
(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:
od 2 do 10 włącznie 8 zł
od 11 do 20 włącznie 6 zł
od 21 do 26 włącznie 4 zł
od 27 do ostatniego włącznie 0 zł
Rata Miesięczna 10 zł

ZAŁĄCZNIK NR 7

Regulamin warunków korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL zwany dalej „Regulaminem HBO DIGITAL”

Artykuł 1 DEFINICJE

Dla celów związanych z wykonywaniem usługi objętej niniejszym Regulaminem HBO DIGITAL ustala się następujące definicje i znaczenie poniższych pojęć:

1. **Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL** - usługa wideo na żądanie (wideo na życzenie), określana również jako S-VOD (Subscription Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do zestawu, zawierającego aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez CANAL+ Cyfrowy Spółkę z o.o. (zwaną dalej: „Operatorem”) określone w niniejszym Regulaminie HBO DIGITAL.
2. **Umowa** – Umowa o Abonament zawierana przez Operatora z Abonentem na odbiór programów oferowanych przez Operatora w ramach Pakietów i Opcji.
3. **Regulamin Umowy** – regulamin Umowy o Abonament stanowiący jej integralną część.
4. **Aktywacja Zestawu** - uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi korzystanie z Zestawu w Okresie Dostępu.
5. **Filmy** - poszczególne filmy i inne formy audiowizualne zawarte w Zestawie.
6. **Zestaw** – wszystkie Filmy składające się na aktualną ofertę w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
7. **Cennik Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL** – cennik określający wysokość opłat za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL świadczonej przez Operatora, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu HBO DIGITAL.
8. **Okres Dostępu** – okres, na jaki Film udostępniany jest przez Operatora.
9. **Okres Aktualizacyjny** – okres, w jakim Operator dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Filmów w aktualnym Zestawie dostępnym w Terminalu HD PVR.
10. **Terminal HD PVR** – Sprzęt w rozumieniu Umowy, udostępniany Abonentowi przez Operatora na podstawie Umowy, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
11. **Opłata Abonamentowa S-VOD**- opłata określona w Cenniku Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL za korzystanie z Zestawu w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
12. **Abonamentowa Opłata Uzupełniająca** - Opłata Abonamentowa S-VOD za korzystanie z Zestawu, od daty uruchomienia Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL do ostatniego dnia miesiąca, w którym została ona uruchomiona.

Artykuł 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Operator zobowiązuje się do świadczenia Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie HBO DIGITAL, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym do terminowego uiszczania Opłaty Abonamentowej S-VOD.

Artykuł 3 ZAKRES I WARUNKI KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

1. Warunkiem korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL jest posiadanie przez Abonenta aktualnej Umowy na odbiór Pakietu i Opcji Dodatkowej Premium HD oraz posiadanie prawidłowo zainstalowanego i działającego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Terminalu HD PVR.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, Abonent ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem HBO DIGITAL, który jest dostępny w ramach Regulaminu Umowy,

na stronie internetowej Operatora, w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora oraz u Autoryzowanego Dystrybutora Operatora.

3. Od momentu Aktywacji Zestawu Abonent korzysta z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
4. Operator udostępnia Filmy, w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, na Okres Dostępu z zastrzeżeniem postanowień art. 8 pkt. 2. niniejszego Regulaminu HBO DIGITAL. Informacja o Okresie Dostępu do Filmu dostępna jest w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora oraz przy użyciu Terminalu HD PVR. Niemożliwe jest skorzystanie z Filmu po upływie Okresu Dostępu. Operator może po upływie Okresu Dostępu usunąć Film z Zestawu bądź zastąpić go innym Filmem.
5. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Okresu Dostępu, zmiany tytułów Filmów, wycofania lub chwilowego braku Filmów w aktualnym Zestawie oraz zmiany nazw, liczby oraz zawartości Zestawu z przyczyn technicznych, o których mowa w art. 8 pkt. 2. Regulaminu HBO DIGITAL lub w związku z aktualizacją Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
6. Opis aktualnej zawartości Zestawu dostępny będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszym Regulaminie HBO DIGITAL sposobów Aktywacji Zestawu oraz sposobów dokonywania zmian w Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL w trakcie korzystania z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania powyższych zmian, Operator poinformuje Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez Operatora w ramach i na warunkach Umowy.
9. Do Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL stosuje się postanowienia Regulaminu Umowy dotyczące Opcji Dodatkowej, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu HBO DIGITAL nie stanowią inaczej.

Artykuł 4

AKTYWACJA OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

1. Aktywacji Zestawu dokonuje się na wniosek Abonenta złożony: telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora, za pomocą SMS lub za pośrednictwem serwisu Internetowego Centrum Abonentów Operatora („ICA”). W tym zakresie zastosowanie mają postanowienia art. 15 par. 3 Regulaminu Umowy o Abonament.
2. Od momentu Aktywacji Zestawu, Abonent może przez Okres Dostępu wielokrotnie korzystać z Filmów wchodzących w skład Zestawu.
3. Operator zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Zestawu w przypadku, kiedy Abonent zalega z opłatami z tytułu korzystania z innych usług wynikających z Umowy o Abonament do czasu, kiedy opłaty te zostaną w całości uregulowane.

Artykuł 5

AKCEPTACJA REGULAMINU HBO DIGITAL

Aktywacja Zestawu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu HBO DIGITAL.

Artykuł 6

REZYGNACJA Z OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

Do zmian w zakresie Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, w tym do rezygnacji z tej Opcji stosuje się odpowiednio postanowienia art. 15 par. 3 Regulaminu Umowy.

Artykuł 7

OPŁATA ABONAMENTOWA

Opłata Abonamentowa S-VOD za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL naliczana będzie, zgodnie z Cennikiem Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL chyba, że oferta promocyjna Operatora stanowi

inaczej. Opłata Abonamentowa S-VOD uiszczana jest przez Abonenta w terminach i formie określonej w Regulaminie Umowy dla innych opłat abonamentowych.

Artykuł 8 DOSTĘPNOŚĆ OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

1. Rozpoczęcie przesyłania Filmów wchodzących w skład Zestawu nastąpi nie później niż w ciągu 5 dni od momentu zgłoszenia przez Abonenta wniosku o Aktywację Zestawu w trybie art. 4 pkt 1, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 niniejszego artykułu.
2. Filmy w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL dostępne są z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć pozostające poza kontrolą Operatora obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na prawidłowe wykonanie usługi świadczonej jako Opcja Dodatkowa HBO DIGITAL. Operator zastrzega sobie, iż takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączony od zasilania Terminal HD PVR, awaria Terminalu HD PVR, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Terminal HD PVR podczas aktualizacji Filmów, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Filmu/Filmów w Zestawie. Po ustaniu powyższych przyczyn, niedostępny Film zostanie udostępniony w kolejnym Okresie Aktualizacyjnym, z zastrzeżeniem, iż w trakcie Okresu Aktualizacyjnego ponownie nie wystąpią czynniki, o których mowa powyżej oraz ten Film nadal będzie znajdował się w ofercie Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Terminalu HD PVR. W takich przypadkach do odpowiedzialności Operatora z tego tytułu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia art. 7 Regulaminu Umowy.
4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Filmów udostępnianych Abonentowi w ramach Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę Filmów udostępnianych w ramach Zestawu. Niedozwolone jest również działanie umożliwiające korzystanie z Filmów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zapewnia dostęp do Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, zgodnie z niniejszym Regulaminem HBO DIGITAL, Cennikiem Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL, Umową oraz Regulaminem Umowy.
2. Jakakolwiek zmiana w zakresie Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień. Abonent będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL wyłącznie w trybie art. 4 par. 1 pkt 5 Regulaminu Umowy w przypadku podwyższenia opłaty za tę usługę. Nie stanowi natomiast zmiany Umowy dokonywanie przez Operatora zmian, o których mowa w art. 3 pkt 5. niniejszego Regulaminu HBO DIGITAL.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem HBO DIGITAL zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Umowy, Cennika Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL oraz Regulaminów ewentualnych akcji promocyjnych.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2009 roku i obowiązuje w niniejszej wersji do jego odwołania lub jego zmiany przez Operatora.

CENNIK OPCJI DODATKOWEJ HBO DIGITAL

Wysokość Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Opcji Dodatkowej HBO DIGITAL (obowiązuje od dnia 1 lipca 2009 roku)

Opłata Miesięczna:

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

| | |
|------------------------------|-------|
| od 2 do 10 włącznie | 10 zł |
| od 11 do 20 włącznie | 7 zł |
| od 21 do 26 włącznie | 5 zł |
| od 27 do ostatniego włącznie | 1 zł |
| Rata Miesięczna | 12 zł |

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 8

Regulamin warunków korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD zwany dalej „Regulaminem CYFRA+ VOD”

Artykuł 1 DEFINICJE

Dla celów związanych z wykonywaniem usługi objętej niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD ustala się następujące definicje i znaczenie poniższych pojęć:

1. **Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD** - usługa wideo na żądanie (wideo na życzenie), określana również jako VOD (Video on Demand), świadczona z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, polegająca na umożliwieniu Abonentowi płatnego dostępu do aktualnej oferty Operatora zawierającej aktualizowane cyklicznie filmy i inne formy audiowizualne udostępniane przez Operatora określone w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD.
2. **Umowa** – Umowa o Abonament zawierana przez Operatora z Abonentem na odbiór programów oferowanych przez Operatora w ramach Pakietów i Opcji.
3. **Regulamin Umowy** – regulamin Umowy o Abonament stanowiący jej integralną część.
4. **Aktywacja Filmu** – złożenie przez Abonenta zamówienia na wybrany Film, powodujące uruchomienie sygnału umożliwiającego Abonentowi korzystanie z Filmu w Okresie Dostępu.
5. **Film** - poszczególne filmy i inne formy audiowizualne, dostępne w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
6. **Okres Dostępu** – okres 48 godzin, na jaki Film udostępniany jest przez Operatora, liczony od chwili Aktywacji Filmu.
7. **Okres Aktualizacyjny** – okres, w jakim Operator dokonuje ciągłej aktualizacji wszystkich Filmów dostępnych w aktualnej ofercie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
8. **Terminal HD PVR** – Sprzęt w rozumieniu Umowy, udostępniany Abonentowi przez Operatora na podstawie Umowy, umożliwiający nagrywanie programów oraz korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
9. **Opłata VOD** - opłata za korzystanie z danego Filmu w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD określona i dostępna przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.

Artykuł 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Operator zobowiązuje się do świadczenia Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym do terminowego uiszczania Opłaty VOD.

Artykuł 3 ZAKRES I WARUNKI KORZYSTANIA Z OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Warunkiem korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD jest posiadanie przez Abonenta aktualnej Umowy na odbiór jakiegokolwiek Pakietu oraz posiadanie przez Abonenta prawidłowo zainstalowanego i działającego, zgodnie z instrukcją, aktywnego Terminalu HD PVR.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Opcji CYFRA+ VOD, Abonent ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem CYFRA+ VOD, który jest dostępny w ramach Regulaminu Umowy, na stronie internetowej Operatora, w Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora oraz u Autoryzowanego Dystrybutora Operatora.
3. Od momentu Aktywacji Filmu Abonent przez Okres Dostępu, korzysta z Filmu w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
4. Operator udostępnia Filmy, w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, na Okres Dostępu z zastrzeżeniem postanowień art. 7 pkt 2. niniejszego Regulaminu. Niemożliwe jest skorzystanie z Filmu po upływie Okresu Dostępu. Operator może po upływie Okresu Dostępu usunąć Film z aktualnej oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
5. Operator decyduje o aktualnej zawartości oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Operator zastrzega sobie prawo zmiany tytułów Filmów, wycofania lub chwilowego braku Filmów w aktualnej ofercie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD oraz prawo do zmiany zawartości tej oferty z przyczyn technicznych, o których mowa w art. 7 pkt 2. Regulaminu CYFRA+ VOD lub w związku z aktualizacją Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
6. Opis aktualnej zawartości oferty w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD dostępny będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania innych niż określone w niniejszym Regulaminie CYFRA+ VOD sposobów Aktywacji Filmu oraz sposobów dokonywania zmian w „Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD” w trakcie korzystania z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, w miarę powstawania możliwości technicznych. O zamiarze wprowadzania powyższych zmian, Operator poinformuje Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD nie wyłącza możliwości korzystania przez Abonenta z innych usług świadczonych przez Operatora w ramach i na warunkach Umowy.
9. Do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD stosuje się postanowienia Regulaminu Umowy dotyczące Opcji Dodatkowej, o ile postanowienia niniejszego Regulaminu CYFRA+ VOD nie stanowią inaczej.

Artykuł 4

AKTYWACJA OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Aktywacji Filmu dokonuje się na wniosek Abonenta złożony: telefonicznie pod aktualnym numerem telefonu Centrum Telefonicznego Abonentów Operatora, za pomocą SMS lub za pośrednictwem serwisu Internetowego Centrum Abonentów Operatora („ICA”) zgodnie z instrukcją dostępną w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Po złożeniu ww. wniosku Abonent w celu dokonania aktywacji ma obowiązek wykonywać dalsze czynności, zgodnie z instrukcją dostępną w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, w tym do potwierdzenia zamówienia otrzymanym od Operatora kodem identyfikacyjnym zgodnie z ww. instrukcją.
2. Od momentu Aktywacji Filmu, Abonent może przez Okres Dostępu wielokrotnie korzystać z wybranego Filmu wchodzącego w skład oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
3. Operator zastrzega sobie prawo odmowy Aktywacji Filmu w przypadku, kiedy Abonent zalega z opłatami z tytułu korzystania z innych usług wynikających z Umowy o Abonament do czasu, kiedy opłaty te zostaną w całości uregulowane.
4. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak wykonania zamówienia i korzystania z danego Filmu przez Abonenta w wypadku działania Abonenta niezgodnego z ww. instrukcją.

Artykuł 5

AKCEPTACJA REGULAMINU CYFRA+ VOD

Aktywacja Filmu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu CYFRA+ VOD.

Artykuł 6 OPŁATA VOD

1. Opłata VOD za korzystanie z Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD naliczana będzie, zgodnie z aktualnymi stawkami za korzystanie z danego Filmu, których wysokość za poszczególne filmy dostępna będzie przy użyciu Terminalu HD PVR w menu Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD. Opłata VOD uiszczana jest przez Abonenta w terminach i formie określonej w Regulaminie Umowy dla innych opłat abonamentowych.
2. Aktywacja Filmu przez Abonenta oznacza akceptację Abonenta dla wysokości Opłaty VOD za korzystanie z danego Filmu i zawarcie umowy w tym zakresie.

Artykuł 7 DOSTĘPNOŚĆ OPCJI DODATKOWEJ CYFRA+ VOD

1. Rozpoczęcie przesyłania wybranego i zamówionego przez Abonenta Filmu, po prawidłowym dokonaniu Aktywacji Filmu przez Abonenta, nastąpi nie później niż w ciągu 5 minut od momentu Aktywacji Filmu przez Abonenta.
2. Filmy w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD dostępne są z wykorzystaniem satelitarnej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć pozostające poza kontrolą Operatora obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na prawidłowe wykonanie usługi świadczonej jako Opcja Dodatkowa CYFRA+ VOD. Operator zastrzega sobie, iż takie okoliczności i czynniki jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, usterka, odłączenie od zasilania Terminalu HD PVR, awaria Terminalu HD PVR, korzystanie przez Abonenta z funkcji nagrywania na Terminalu HD PVR podczas aktualizacji Filmów, mogą mieć wpływ na brak dostępności dla Abonenta Filmu/Filmów w ramach aktualnej oferty Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD.
3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD będącej następstwem aktualizacji oprogramowania Terminalu HD PVR.
4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Filmów udostępnianych Abonentowi w ramach Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę Filmów udostępnianych w tej Opcji. Niedozwolone jest również działanie umożliwiające korzystanie z Filmów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zapewnia Abonentom dostęp do Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD, zgodnie z niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD, Umową oraz Regulaminem Umowy.
2. Jakakolwiek zmiana w zakresie Opcji Dodatkowej CYFRA+ VOD nie stanowi zmiany Umowy przy uwzględnieniu poniższych postanowień.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem CYFRA+ VOD zastosowanie mają postanowienia Umowy, Regulaminu Umowy oraz Regulaminów ewentualnych akcji promocyjnych.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2009 roku i obowiązuje w niniejszej wersji do jego odwołania lub jego zmiany przez Operatora.

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Operator”)
al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000051835, kapitał zakładowy 300.000.000 złotych
NIP 526-22-46-271, KU 92.2 Usługi Radia i Telewizji